



ЭЛЕКТРОНИКА

Руководство по установке и настройке iRZ Collector 3.0



Содержание

1. Введение	5
1.1. Сведения о документе	5
1.2. Организация системы сбора данных	5
1.3. Дополнительные компоненты	6
2. Необходимые условия для работы iRZ Collector 3.0	7
2.1. Системные требования	7
2.2. Сеть передачи данных	7
3. Подготовка к установке iRZ Collector 3.0	8
3.1. Включение в Windows 10 компонента NET Framework 3.5	8
3.2. Резервирование базы данных MySQL 5.5	9
3.2.1. Резервирование базы данных с помощью iRZ Server	10
3.2.2. Резервирование базы данных через командную строку	11
3.3. Удаление предыдущей версии iRZ Collector	12
4. Установка iRZ Collector 3.0	15
4.1. Возможные ошибки при установке iRZ Collector 3.0	19
5. Настройка операционной системы Windows для работы с iRZ Collector 3.0	22
6. Настройка службы iRZ Collector Server в приложении iRZ Server	27
6.1. Системное сообщение по окончании настройки службы iRZ Collector Server 3	30
6.2. Настройка учетных записей пользователей	31
7. Настройка диспетчерского приложения iRZ Dispatcher 3.0	32
7.1. Возможные ошибки подключения iRZ Dispatcher 3.0 к службе iRZ Collector Server 3	33
7.2. Создание связи между модемом ATM и парой виртуальных COM-портов	35
8. Настройка модемов iRZ серии ATM	37
9. Настройка GSM-модема	41
10. Настройка почтового сервиса	42
10.1. Регистрация и настройка электронной почты-отправителя	42
11. Контакты и поддержка	52

Перечень рисунков

Рис. 3.1 Программы и компоненты	8
---------------------------------------	---



Рис. 3.2 Включение или отключение компонентов Windows	9
Рис. 3.3 Включение .NET Framework 3.5	9
Рис. 3.4 Системный трей.....	10
Рис. 3.5 Начать работу с базой данных.....	10
Рис. 3.6 Ввести пароль администратора.....	10
Рис. 3.7 Сохранить резервную копию базы данных на компьютер.....	11
Рис. 3.8 Указать папку и имя для файла с резервной копией базы данных	11
Рис. 3.9 Командная строка: последовательность команд для создания резервной копии	12
Рис. 3.10 Остановить службу и выйти из приложения iRZ Server.....	12
Рис. 3.11 Остановить службу iRZ_Collector_Server_2.5.....	13
Рис. 3.12 Приложения и возможности: приложение iRZ Collector 2.5.....	13
Рис. 3.13 Предыдущая версия решения iRZ Collector 2.5 удалена.....	14
Рис. 4.1 Запустить дистрибутив от имени администратора	15
Рис. 4.2 Выбрать язык установки	15
Рис. 4.3 Выбрать папку, в которую будет установлен iRZ Collector 3.0.....	16
Рис. 4.4 Выбрать программные компоненты, которые будут установлены на ПК	16
Рис. 4.5 Подключение к базе данных MySQL 5.5 5.5	17
Рис. 4.6 Выбрать папку в меню "Пуск", в которой будет создан ярлык iRZ Collector 3.0	18
Рис. 4.7 Создать ярлык iRZ Collector 3.0 на рабочем столе	18
Рис. 4.8 Запустить установку iRZ Collector 3.0.....	18
Рис. 4.9 Установка ПО iRZ Collector 3.0.....	19
Рис. 4.10 iRZ Collector 3.0 успешно установлено на компьютер	19
Рис. 4.11 Ошибка при установке iRZ Collector 3.0: невозможно обновить файл.....	20
Рис. 4.12 Ошибка при установке iRZ Collector 3.0: невозможно обновить файл.....	20
Рис. 4.13 Остановить службу iRZ Collector Server 3.....	21
Рис. 4.14 Остановить службу iRZ Collector Server 3.....	21
Рис. 5.1 Правила для входящих подключений.....	22
Рис. 5.2 Создать правило для входящих подключений	23
Рис. 5.3 Выбор типа правила.....	23
Рис. 5.4 Ввод разрешенных портов	24
Рис. 5.5 Разрешить подключение.....	25
Рис. 5.6 Выбор профилей	25
Рис. 5.7 Ввод наименования правила.....	26



Рис. 5.8 Новое правило для входящих подключений.....	26
Рис. 6.1 Открыть окно настроек iRZ Server 3.0	27
Рис. 6.2 Конфигурация iRZ Server 3.0	28
Рис. 6.3 Перезапустить службу iRZ Collector Server 3.....	29
Рис. 6.4 Системное сообщение по окончании настройки iRZ Server	30
Рис. 6.5 Перезапустить службу MySQL 5.5	30
Рис. 6.6 Настройка учетной записи	31
Рис. 7.1 Настроить параметры подключения iRZ Dispatcher 3.0.....	32
Рис. 7.2 Подключить iRZ Dispatcher 3.0	33
Рис. 7.3 Ошибка подключения к службе iRZ Collector Server 3	34
Рис. 7.4 Ошибка авторизации в службе iRZ Collector Server 3.....	35
Рис. 7.5 Отредактировать параметры модема ATM.....	36
Рис. 7.6 Изменить тип соединения модема ATM.....	36
Рис. 8.1 Подключить модем ATM к iRZ Collector через SMS	38
Рис. 8.2 Файл с телефонными номерами модемов ATM	39
Рис. 8.3 Выбрать файл .txt с телефонными номерами модемов ATM	39
Рис. 10.1 Стартовая страница почты yandex.ru	43
Рис. 10.2 Почта yandex.ru: Настройки.....	43
Рис. 10.3 Почта yandex.ru: Почтовые программы.....	44
Рис. 10.4 Почта yandex.ru: Почтовые программы.....	44
Рис. 10.5 Почта mail.ru: Создать почту	45
Рис. 10.6 Почта mail.ru: Пароль и безопасность	45
Рис. 10.7 Почта mail.ru: Способы входа	46
Рис. 10.8 Почта mail.ru: Пароли для внешних приложений	46
Рис. 10.9 Почта mail.ru: Новый пароль для внешнего приложения	47
Рис. 10.10 Почта mail.ru: Ввод пароля от аккаунта	47
Рис. 10.11 Почта mail.ru: Пароль для внешнего приложения создан	48
Рис. 10.12 Почта gmail.com: Создать аккаунт	48
Рис. 10.13 Почта gmail.com: Управление аккаунтом	49
Рис. 10.14 Почта gmail.com: Безопасность.....	49
Рис. 10.15 Почта gmail.com: Пункт ненадежные приложения, у которых есть доступ к аккаунту	50
Рис. 10.16 Почта gmail.com: Разрешение доступа приложений к аккаунту.....	50
Рис. 10.17 Почта gmail.com: Разблокировка доступа для приложений	51



1. Введение

1.1. Сведения о документе

Документ содержит пошаговые инструкции по установке и настройке основных компонентов системы сбора данных, построенной на решении iRZ Collector 3.0 (подробнее о решении см. [«iRZ Collector 3.0. Обзор решения»](#)). Решение iRZ Collector 3.0 включает в себя:

- службу iRZ Collector Server 3.0;
- серверное приложение iRZ Server 3.0;
- диспетчерское приложение iRZ Dispatcher 3.0;
- базу данных MySQL 5.5;
- модемы iRZ;
- GSM-модем (опционально).

Документ предназначен для пользователей, которые настраивают и обслуживают построенные на решении iRZ Collector 3.0 системы сбора данных с приборов учёта.

Версия документа	Дата публикации
2.5	29.11.2019
3	20.05.2022

Комплект документации решения iRZ Collector 3.0:

- [«iRZ Collector 3.0. Обзор решения»](#);
- «iRZ Collector 3.0. Руководство по установке и настройке» (данный документ).
- [«iRZ Collector 3.0. Руководство по настройке серверного приложения iRZ Server 3.0»](#);
- [«iRZ Collector 3.0. Руководство по настройке и эксплуатации диспетчерского приложения iRZ Dispatcher»](#).

1.2. Организация системы сбора данных

Организация системы сбора данных включает в себя несколько этапов.

1. Установить приложение iRZ Server 3.0 на сервер сбора данных (см. п. 4) и настроить его работу (см. п. 6).
2. Установить базу данных MySQL 5.5 на сервер сбора данных с ПО iRZ Server 3.0 или на другой компьютер (см. п. 4).
3. Установить приложение iRZ Dispatcher 3.0 на компьютеры в диспетчерском центре (см. п. 4) и настроить его работу (см. п. 7).
4. Установить программу опроса приборов учёта на компьютеры в диспетчерском центре.



Внимание! iRZ Server 3.0, iRZ Dispatcher 3.0, база данных MySQL 5.5 и программа опроса приборов учёта могут быть установлены на один компьютер. При этом, на одном компьютере может быть запущен только один iRZ Server 3.0 и только один iRZ Dispatcher 3.0.

5. Настроить модемы ATM для работы с iRZ Collector 3.0 (см. п. 8).
6. На объектах подключить приборы учёта к модемам ATM.
7. Подключить к серверу сбора данных GSM-модем и настроить его работу (см. п. 9).

Выбор той или иной модели модема ATM для организации системы сбора данных в большей степени зависит от зоны покрытия GSM-сетей на объектах с приборами учёта.

1.3. Дополнительные компоненты

GSM-модем

GSM-модем используется для звонков и отправки SMS-сообщений на модемы ATM а так же для информирования оператора об отключении/восстановлении соединения модемов в iRZ Dispatcher 3.0.

GSM-модем не является обязательным компонентом решения iRZ Collector 3.0, но при его отсутствии функции iRZ Dispatcher 3.0, связанные с отправкой SMS-сообщений и звонками, не будут выполняться.

Для работы GSM-модему нужна SIM-карта с положительным балансом.

В настройках GSM-модема требуется указать скорость COM-порта – **115200**.

Примечание. В качестве GSM-модема рекомендуем использовать модем, управляемый AT-командами, например, iRZ MC52iT.

Почтовый аккаунт

Информирования оператора об отключении/восстановлении соединения модемов в iRZ Collector 3.0 может осуществляться по SMS (см. выше) и по электронной почте. Для использования функции информирования по электронной почте необходимо иметь почтовый аккаунт, через который служба iRZ Collector Server 3 будет отправлять письма, так называемая электронная «почта-отправитель». Электронная почта-отправитель может быть настроена (открыт доступ для сторонних приложений) в сервисах yandex.ru, mail.ru и gmail.com. Допускается зарегистрировать новый почтовый аккаунт для почты-отправителя или использовать имеющийся.

Настройка электронной почты-отправителя осуществляется в настройках выбранного сервиса. В iRZ Server 3.0 вводятся данные настроенной почты-отправителя, а в iRZ Dispatcher 3.0 вводятся данные почты пользователя, на которую будут приходить письма от почты-отправителя.

Соответственно работа функции оповещения выглядит так: служба iRZ Collector Server 3 фиксирует отключение/восстановление связи с устройством → служба iRZ Collector Server 3 генерирует письмо и подключается к почте-отправителю → почта-отправитель отправляет письмо на тот адрес электронной почты, который задан в iRZ Dispatcher 3.0.



2. Необходимые условия для работы iRZ Collector 3.0

2.1. Системные требования

Для корректной работы iRZ Collector 3.0. рекомендуется обеспечить выполнение минимальных системных требований:

- операционная система: Microsoft Windows Server 2012, 2016, 2019 Microsoft Windows 7, 10, 11;
- оперативная память: от 2 Гб (рекомендовано от 4 Гб);
- процессор: 4-ядерный.

Необходимо обеспечить стабильное интернет-соединение. Рекомендуется подключить Интернет через Ethernet кабель, и не использовать Wi-Fi соединение, USB модем и прочие нестабильные соединения.

Если в системе сбора данных используется больше ста модемов ATM, в реестре ОС сервера, на котором установлено ПО iRZ Server 3.0, необходимо изменить параметр **MaxUserPort** (рекомендуется указать максимальное значение – 65534). Для получения подробной информации о решении данной проблемы см. официальный сайт компании Microsoft.

Примечание. При использовании виртуальной машины необходимо учитывать все вышеуказанные требования.

2.2. Сеть передачи данных

Каждому серверу сбора данных необходимо иметь подключение к сети Интернет и внешний статический IP-адрес. Услугу аренды внешнего статического IP-адреса предоставляет интернет-провайдер.

Для работы модемам ATM нужны SIM-карты с разрешенной услугой передачи данных по GPRS.

Чтобы организовать безопасную передачу данных, рекомендуем:

- Объединить сервер и диспетчерский центр в одну VPN-сеть, если они территориально удалены друг от друга.

- Использовать в модемах ATM SIM-карты с подключением к выделенной точке доступа APN. Данную услугу предоставляет оператор сотовой связи.



3. Подготовка к установке iRZ Collector 3.0

Перед началом установки новой версии iRZ Collector 3.0 рекомендуем выполнить следующее:

- проверить, что на компьютере установлен компонент NET Framework 3.5
- сделать резервную копию базы данных;
- удалить предыдущую версию iRZ Collector 3.0.

Внимание! Допускается параллельная работа на одном компьютере решения iRZ Collector версии 3.0 и выше совместно с iRZ Collector версии 2.5 и ниже.

3.1. Включение в Windows 10 компонента NET Framework 3.5

В примере рассмотрено включение NET Framework 3.5 в Windows 10, в других версиях ОС Windows включение выполняется схожим образом. Для включения выполните следующие действия:

1. Откройте **Установка и удаление программ**: **Пуск** → в поисковой строке введите **Установка и удаление программ**. Откроется окно **Параметры**.
2. Нажмите **Программы и компоненты** в правом верхнем углу.

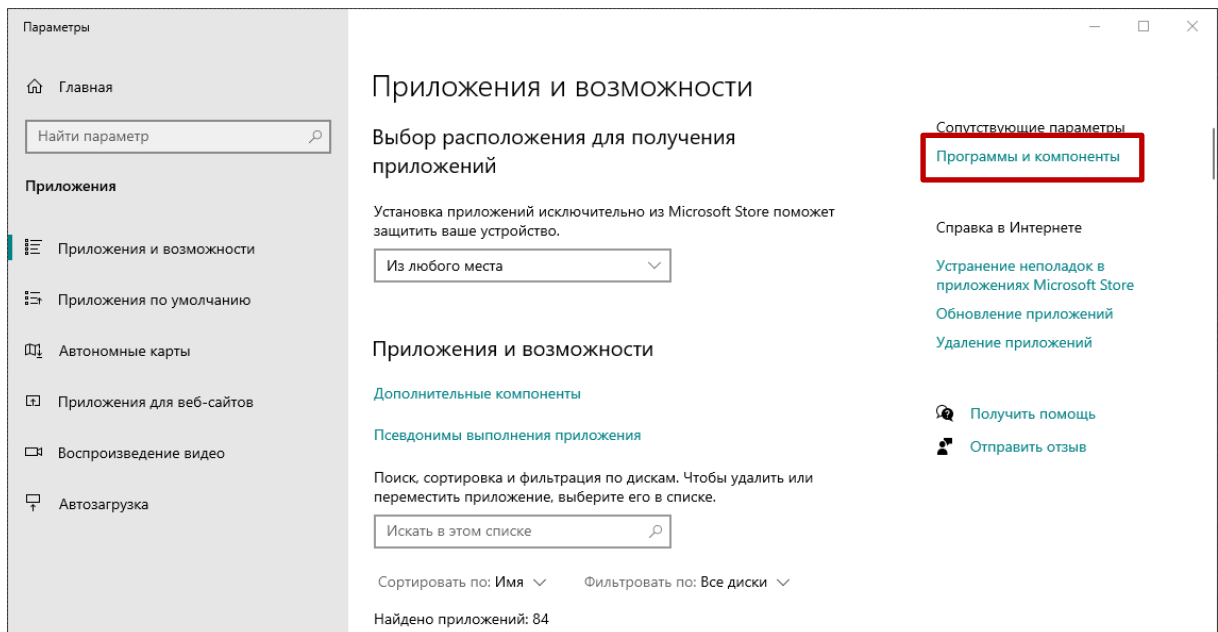


Рис. 3.1 Программы и компоненты

3. В окне **Программы и компоненты** выберите **Включение или отключение компонентов Windows** на панели слева (Рис. 3.2).

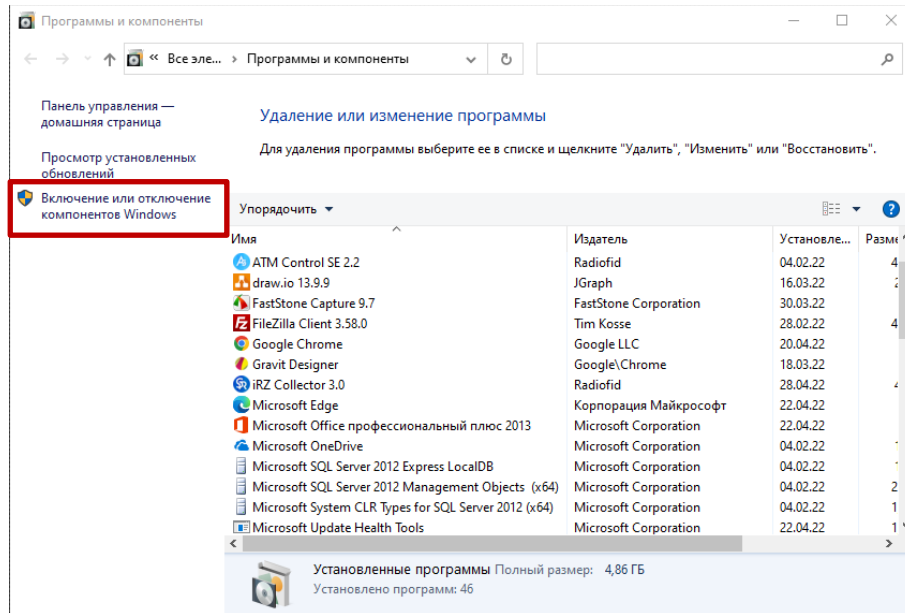


Рис. 3.2 Включение или отключение компонентов Windows

4. В окне Компоненты Windows найдите компонент **.NET Framework 3.5** и включите его нажав на квадрат рядом с его названием (Рис. 3.3).

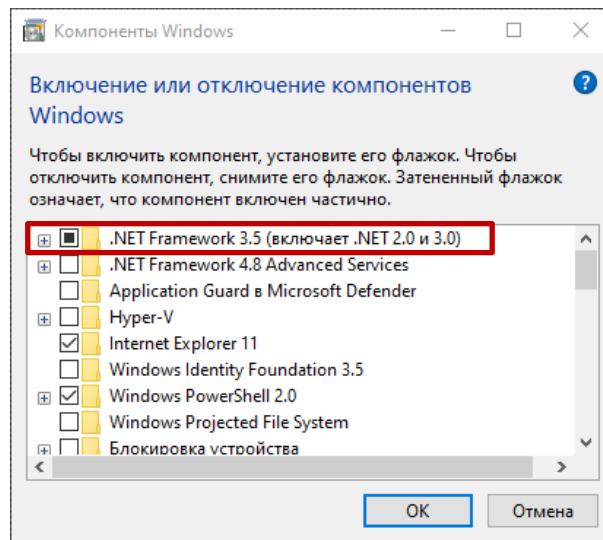


Рис. 3.3 Включение .NET Framework 3.5

5. Нажмите **ОК** и дождитесь загрузки. Программная платформа NET Framework 3.5 загружена.

3.2. Резервирование базы данных MySQL 5.5

Создать резервную копию базы данных можно двумя способами:

- с помощью приложения iRZ Server;
- через командную строку.



3.2.1. Резервирование базы данных с помощью iRZ Server

1. Запустить iRZ Server от имени администратора. Для этого нажать правой кнопкой мыши по файлу/ярлыку iRZ Server и в выпадающем меню выбрать **Запуск от имени администратора**.

Внимание! Приложение iRZ Server необходимо запускать только от имени администратора.

2. В системном трее (Рис. 3.4) нажать правой кнопкой мыши по значку iRZ Server.



Рис. 3.4 Системный трей

Рис. 3.5).

Внимание! Если кнопка **База данных** недоступна, остановите службы нажав **Остановить службу**.

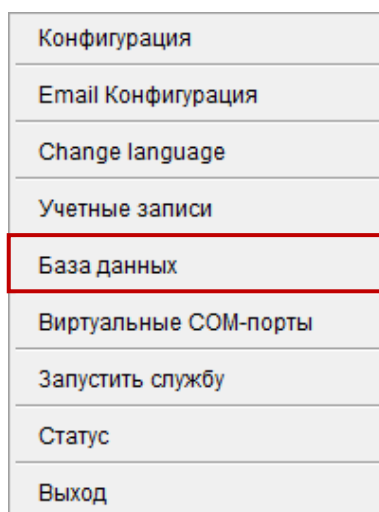


Рис. 3.5 Начать работу с базой данных

4. Ввести пароль администратора и нажать **ОК** (Рис. 3.3).

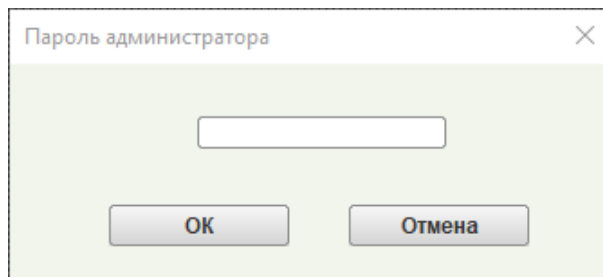


Рис. 3.6 Ввести пароль администратора

5. Нажать **Сохранить** (Рис. 3.7).

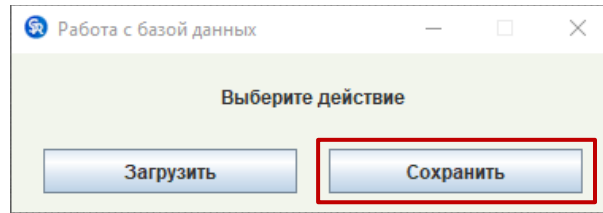


Рис. 3.7 Сохранить резервную копию базы данных на компьютер

6. Выбрать папку, в которую будет сохранён файл с резервной копией базы данных, ввести его имя и нажать **Save** (Рис. 3.8). Файл с резервной копией базы данных сохранён в выбранной папке.

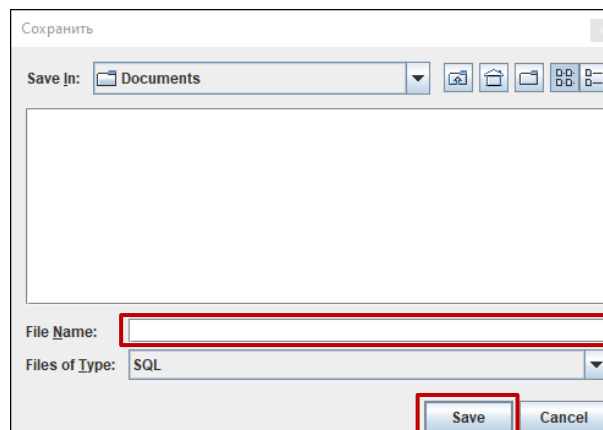


Рис. 3.8 Указать папку и имя для файла с резервной копией базы данных

Внимание! Допускается использовать только латинские буквы в имени файлов (File Name) и пути к этим файлам (Save in).

3.2.2. Резервирование базы данных через командную строку

1. Запустить командную строку (cmd) от имени администратора (**Пуск** → в поле поиска набрать **Командная строка** → правой кнопкой мыши по приложению → **Запуск от имени администратора**).

2. С помощью команды `cd` перейти в папку, в которую установлена база данных MySQL 5.5 (Рис. 3.9). Например, база данных установлена в папку `C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 5.5\bin`, тогда в командной строке требуется ввести:

```
cd C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 5.5\bin
```

3. Выполнить команду вида:

```
mysqldump.exe -PПОРТ -uИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ -pПАРОЛЬ irzserver > C:\ИМЯ_ФАЙЛА.sql
```

где:

- **ПОРТ** – номер порта базы данных, по умолчанию: 3306;
- **ИМЯ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** и **ПАРОЛЬ** – параметры учётной записи, для которой настроен доступ к базе данных, по умолчанию: имя пользователя – `admin`, пароль – `5492`;
- **ИМЯ_ФАЙЛА** – путь к файлу с резервной копией базы данных и его имя.

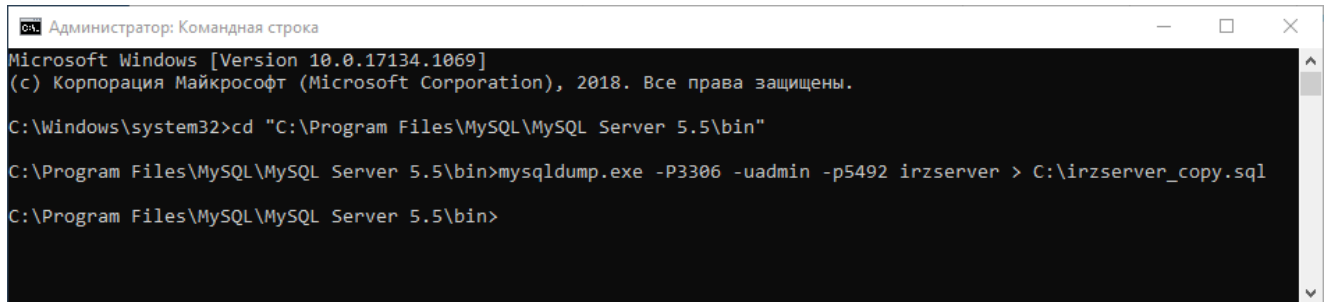


Внимание! Допускается использовать только латинские буквы в имени файла.

Пример команды:

```
mysqldump.exe -P3306 -uadmin -p5492 irzserver > C:\irzserver_copy.sql
```

В результате выполнения данной команды (Рис. 3.9) в корне диска C:\ появится файл *irzserver_copy.sql* – резервная копия базы данных MySQL 5.5.



```
Администратор: Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.1069]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2018. Все права защищены.

C:\Windows\system32>cd "C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 5.5\bin"
C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 5.5\bin>mysqldump.exe -P3306 -uadmin -p5492 irzserver > C:\irzserver_copy.sql
C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 5.5\bin>
```

Рис. 3.9 Командная строка: последовательность команд для создания резервной копии

3.3. Удаление предыдущей версии iRZ Collector

Если на компьютере уже установлена предыдущая версия приложения iRZ Collector, ее необходимо удалить:

6. Закрыть приложение iRZ Dispatcher.
7. Закрыть приложение iRZ Server (Рис. 3.10), для этого:
 - 7.1. Нажать правой кнопкой мыши на значке iRZ Server в системном трее.
 - 7.2. Нажать **Остановить службу** (1, Рис. 3.10).

Рис. 3.10).

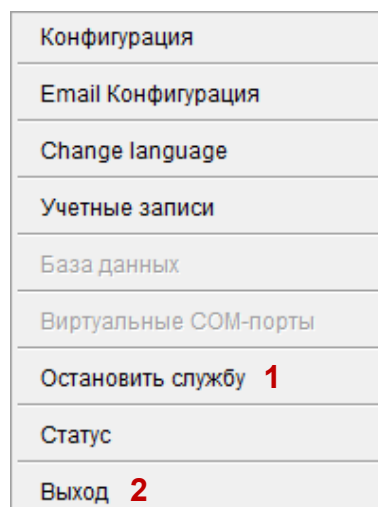


Рис. 3.10 Остановить службу и выйти из приложения iRZ Server

8. Остановить серверную службу iRZ_Collector_Server, если она не была остановлена ранее (Рис. 3.11), для этого:



- 8.1. Запустить **Диспетчер задач** (Ctrl+Alt+Delete).
- 8.2. Перейти во вкладку **Службы**.
- 8.3. Найти службу iRZ_Collector_Server.
- 8.4. Правой кнопкой мыши кликнуть по строке с описанием службы и выбрать **Остановить**. В примере (Рис. 3.11) осуществляется остановка службы iRZ_Collector_Server_2.5, остановите ту службу, которую планируется удалить.

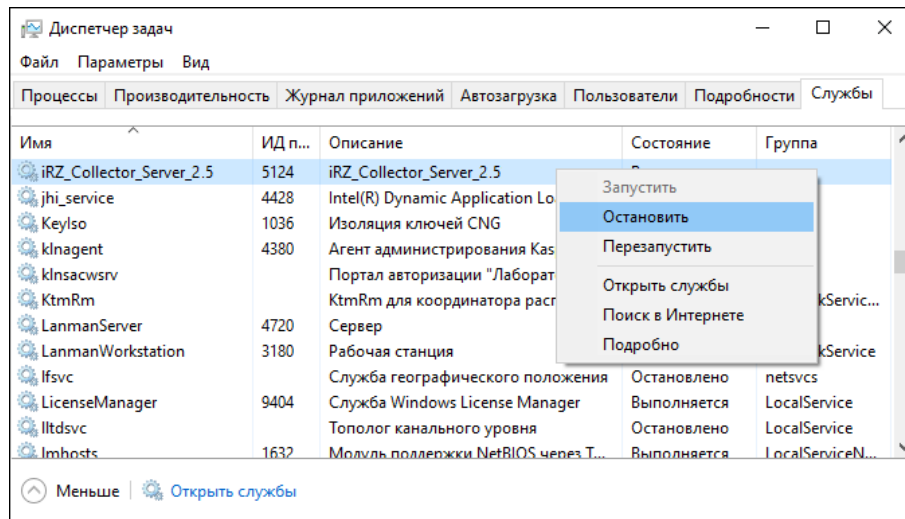


Рис. 3.11 Остановить службу iRZ_Collector_Server_2.5

9. Откройте на компьютере вкладку **Параметры** → **Приложения**. В списке приложений найдите iRZ Collector x (на Рис. 3.12 – iRZ Collector 2.5).

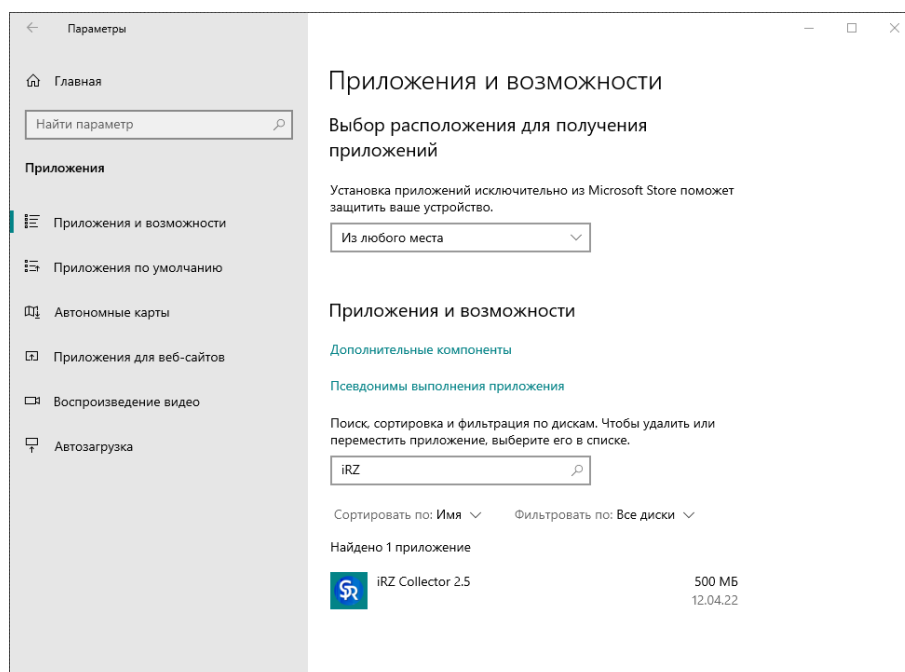


Рис. 3.12 Приложения и возможности: приложение iRZ Collector 2.5



10. Нажмите на иконку приложения iRZ Collector x (на Рис. 3.13 удаляется iRZ Collector 2.5).
Нажмите **Удалить** и подтвердите удаление.

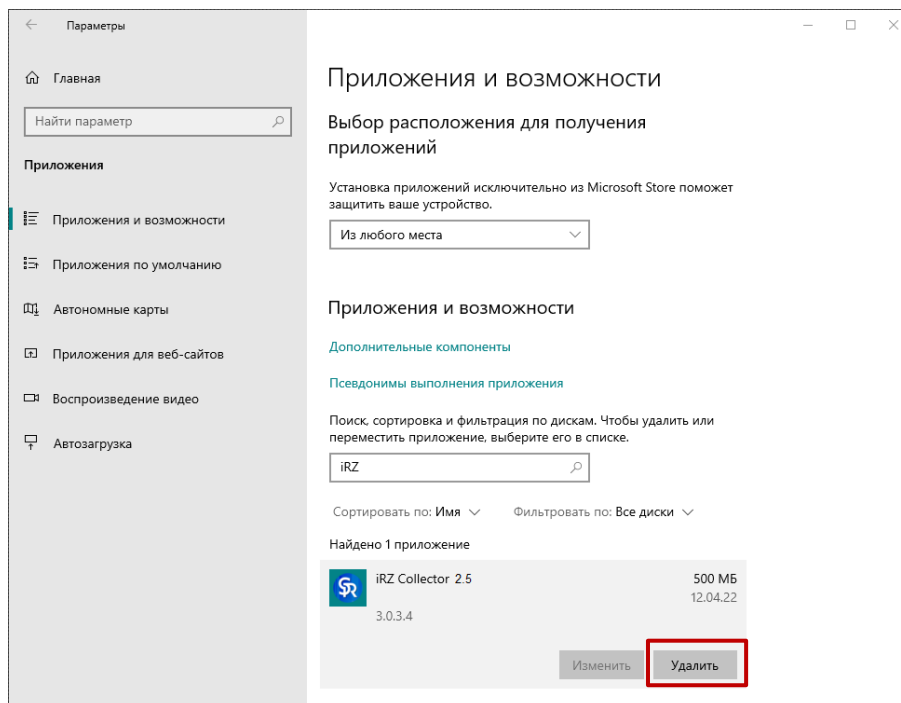


Рис. 3.13 Предыдущая версия решения iRZ Collector 2.5 удалена

11. Решение iRZ Collector x успешно удалено с вашего компьютера.



4. Установка iRZ Collector 3.0

Все программные компоненты iRZ Collector 3.0 – служба iRZ Collector Server 3, приложение iRZ Dispatcher 3.0, приложение iRZ Server 3.0 и база данных MySQL 5.5 – устанавливаются с помощью одного дистрибутива iRZ_Collector.exe. Дистрибутив необходимо запустить на сервере сбора данных и на компьютерах в диспетчерских центрах.

Скачать дистрибутив iRZ_Collector_3.exe следует с официального сайта компании Радиофид Системы (www.radiofid.ru).

Перед установкой новой версии решения iRZ Collector версии 3.0 и выше убедитесь, что удалена предыдущая версия. выше представлен подробный алгоритм удаления iRZ Collector 3.0 в операционной системе Windows 10. В других совместимых ОС установка выполняется аналогичным образом.

Внимание! Если у вас уже установлено решение iRZ Collector 3.0 и вы хотите обновить его до новой версии, в первую очередь необходимо сделать резервную копию базы данных MySQL 5.5 (см. п. 3). Резервная копия позволит восстановить информацию о модемах ATM системы в случае каких-либо сбоев в работе MySQL-сервера.

1. Запустить дистрибутив iRZ_Collector_3.exe от имени администратора. Для этого нажать правой кнопкой мыши по дистрибутиву и в выпадающем меню выбрать **Запуск от имени администратора** (Рис. 4.1).

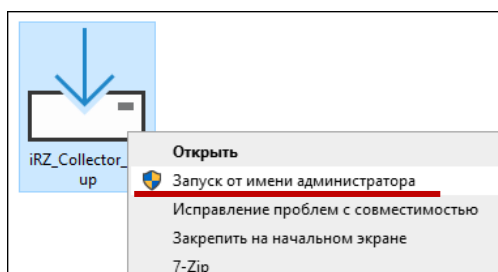


Рис. 4.1 Запустить дистрибутив от имени администратора

2. В окне (Рис. 4.2) выбрать язык, который будет использован в процессе установки, и нажать **ОК**.

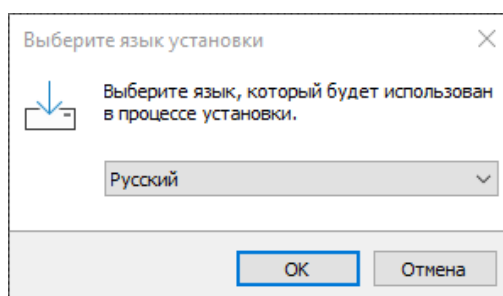


Рис. 4.2 Выбрать язык установки

3. В окне (Рис. 4.3) выбрать папку, в которую необходимо установить iRZ Collector 3.0, и нажать **Далее**.

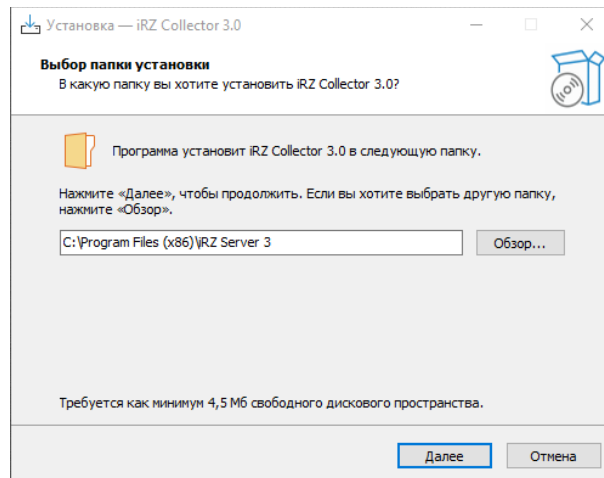


Рис. 4.3 Выбрать папку, в которую будет установлен iRZ Collector 3.0

4. В окне (Рис. 4.4) выбрать компоненты, которые требуется установить:

■ iRZ Server 3.0 – интерфейс настройки службы iRZ Collector Server 3.0.

■ iRZ Dispatcher 3.0 – визуализация работы службы iRZ Collector Server 3.0.

■ MySQL 5.5 –база данных для хранения записей о модемах ATM.

■ Net Framework 4 – программная платформа, которая обеспечивает работоспособность решения

iRZ Collector 3.0.

и нажать **Далее**.

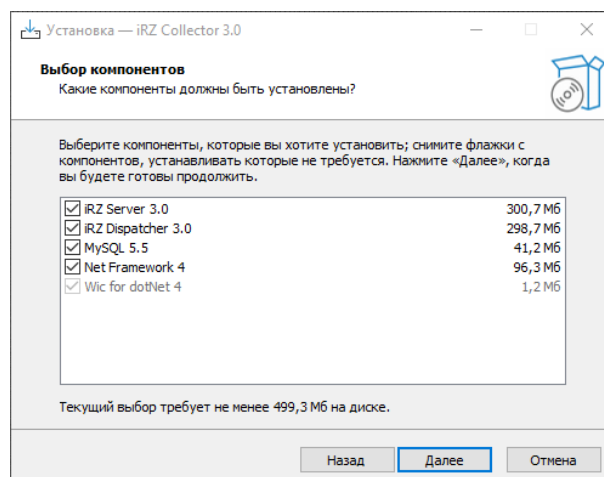


Рис. 4.4 Выбрать программные компоненты, которые будут установлены на ПК

iRZ Collector 3.0 устанавливается:

■ на сервер сбора данных – выбрать iRZ Sever 3.0, Net Framework 4 и, если требуется, MySQL 5.5 (см. ниже);

■ на ПК диспетчерского центра – выбрать iRZ Dispatcher 3.0 и Net Framework.



Приложения iRZ Sever 3.0 и iRZ Dispatcher 3.0 можно установить на один компьютер. В таком случае в окне (Рис. 4.4) выбрать iRZ Sever 3.0, iRZ Dispatcher 3.0, Net Framework 4 и, если требуется, MySQL 5.5 5.5 (см. ниже).

Внимание! iRZ Collector версии 3.0 и выше может работать на одном компьютере параллельно с iRZ Collector версии 2.5 и ниже.

Например, на одном компьютере будут работать iRZ Collector вер. 2.5 и iRZ Collector вер. 3.0. Однако iRZ Collector версии 3.0 и iRZ Collector версии выше 3.0 не могут работать параллельно на одном компьютере.

Внимание! Для корректной работы iRZ Collector 3.0 обязательно установите из дистрибутива базу данных MySQL версии 5.5, при установке производятся необходимые настройки работы MySQL версии 5.5.

Внимание! Если на компьютере уже был установлен iRZ Collector версии 3.0 и выше базу данных MySQL версии 5.5 повторно устанавливать не нужно. При установке снимите галочку у пункта MySQL 5.5.

При необходимости база данных может быть установлена на отдельном сервере.

5. Если на компьютер не устанавливается база данных, т. е. на шаге 4 снята соответствующая галочка, в окне (Рис. 4.5) ввести данные учётной записи для доступа к MySQL 5.5. В ином случае перейти к шагу 6.

Рис. 4.5 Подключение к базе данных MySQL 5.5 5.5

6. В окне (Рис. 4.6) выбрать папку в меню «Пуск», в которой программа установки создаст ярлыки, и нажать **Далее**.

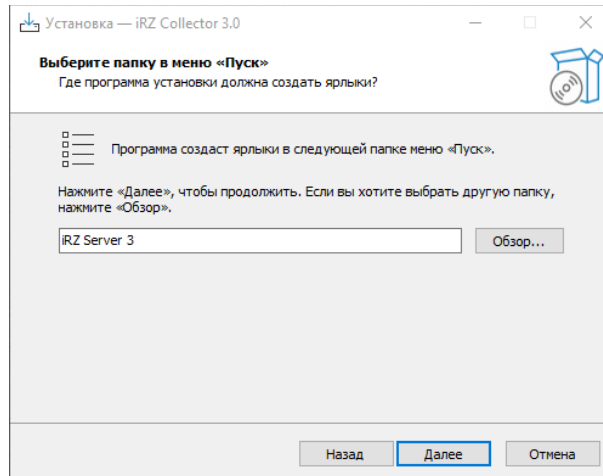


Рис. 4.6 Выбрать папку в меню "Пуск", в которой будет создан ярлык iRZ Collector 3.0

7. Если необходимо создать ярлык на рабочем столе, в окне (Рис. 4.7) поставить галочку. Нажать **Далее**.

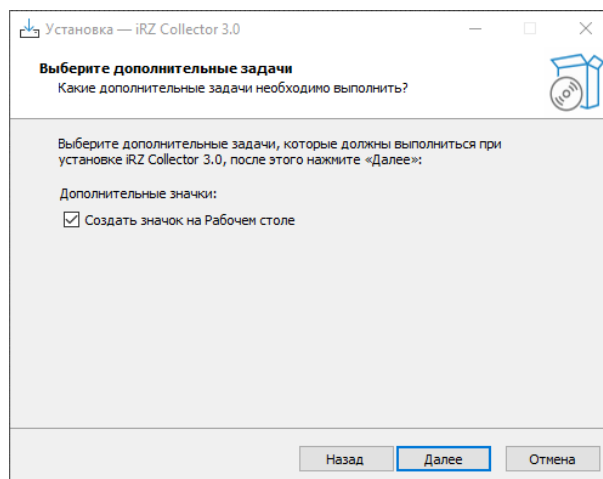


Рис. 4.7 Создать ярлык iRZ Collector 3.0 на рабочем столе

8. В окне (Рис. 4.8) нажать **Установить**.

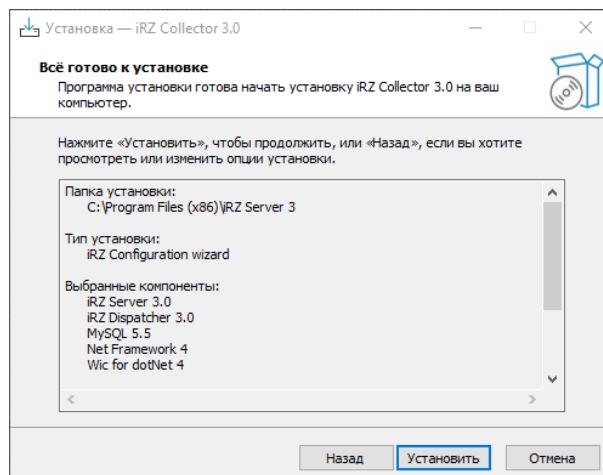


Рис. 4.8 Запустить установку iRZ Collector 3.0



9. Дождаться окончания установки iRZ Collector 3.0 (Рис. 4.9).

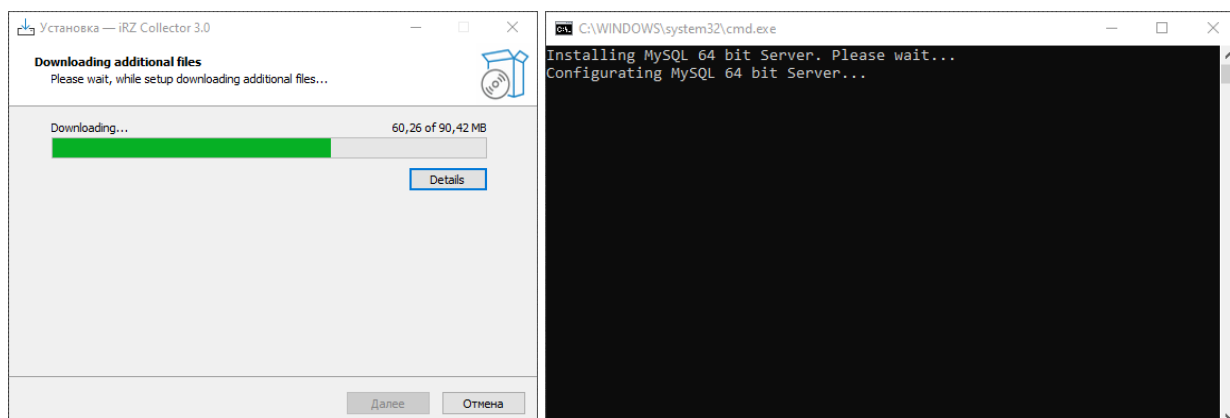


Рис. 4.9 Установка ПО iRZ Collector 3.0

10. В окне (Рис. 4.10) нажать **Завершить**. iRZ Collector 3.0 успешно установлено на компьютер.

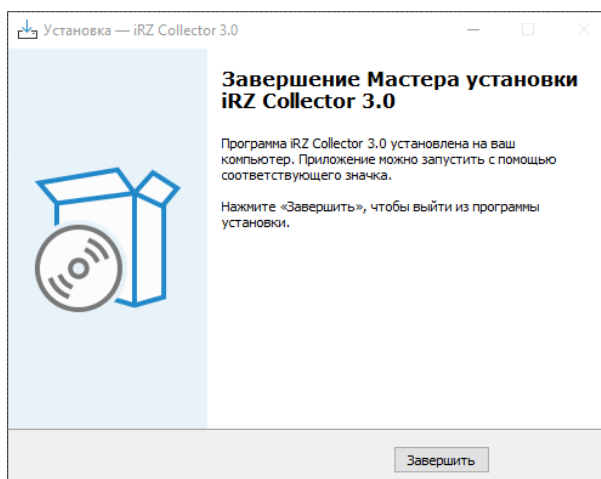


Рис. 4.10 iRZ Collector 3.0 успешно установлено на компьютер

4.1. Возможные ошибки при установке iRZ Collector 3.0

При установке iRZ Collector 3.0 могут возникнуть следующие ошибки.

- Ошибка обновления файлов (Рис. 4.11).

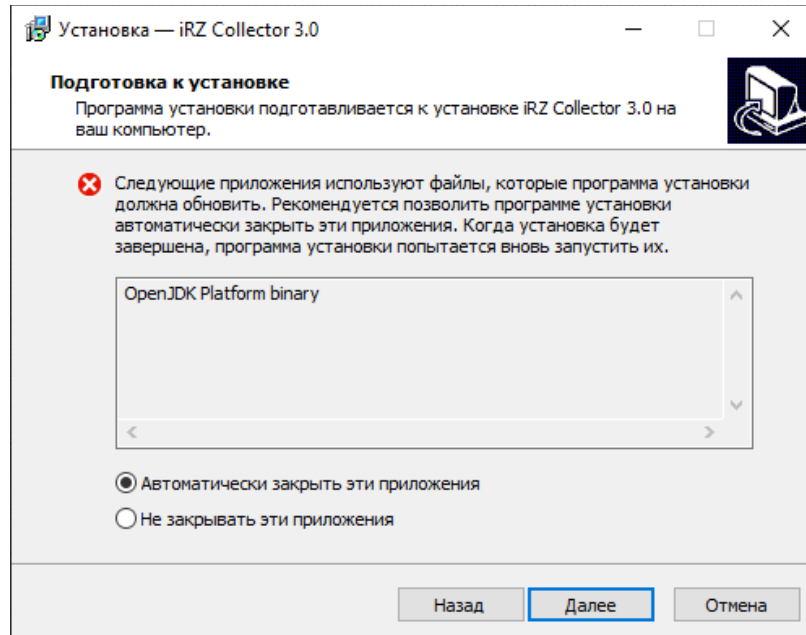


Рис. 4.11 Ошибка при установке iRZ Collector 3.0: невозможно обновить файл

Данная ошибка возникает в том случае, если перед установкой iRZ Collector 3.0 предыдущая версия программы iRZ Server или iRZ Dispatcher 3.0 не была закрыта.

Внимание! iRZ Collector версии 3.0 и выше может работать на одном компьютере параллельно с iRZ Collector версии 2.5 и ниже.

Например, на одном компьютере будут работать iRZ Collector вер. 2.5 и iRZ Collector вер. 3.0. Однако iRZ Collector версии 3.0 и iRZ Collector версии выше 3.0 не могут работать на одном компьютере параллельно.

Чтобы выполнить установку без ошибок, необходимо в окне (Рис. 4.11) выбрать пункт **Автоматически закрыть эти приложения** и нажать **Далее**.

■ Ошибка удаления предыдущей версии iRZ Collector 3.0

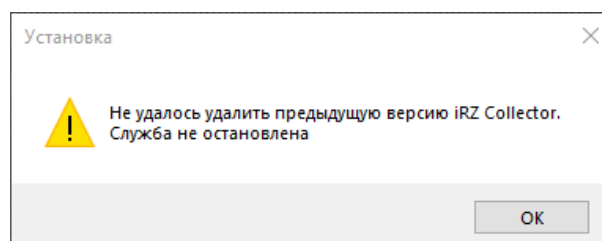


Рис. 4.12 Ошибка при установке iRZ Collector 3.0: невозможно обновить файл

Данная ошибка возникает в том случае, если перед установкой iRZ Collector 3.0 предыдущая версия программы не была остановлена. Чтобы установить программу нужно выполнить следующее.

1. В окне с ошибкой (Рис. 4.12) нажать **ОК**. Произойдёт откат всех изменений, сделанных в процессе установки.

2. Запустить **Диспетчер задач** (Ctrl+Alt+Delete).



3. Перейти во вкладку **Службы**.
4. Найти службу **iRZ Collector Server 3**.
5. Правой кнопкой мыши кликнуть по строке с описанием службы и выбрать **Открыть службы** (Рис. 4.13).

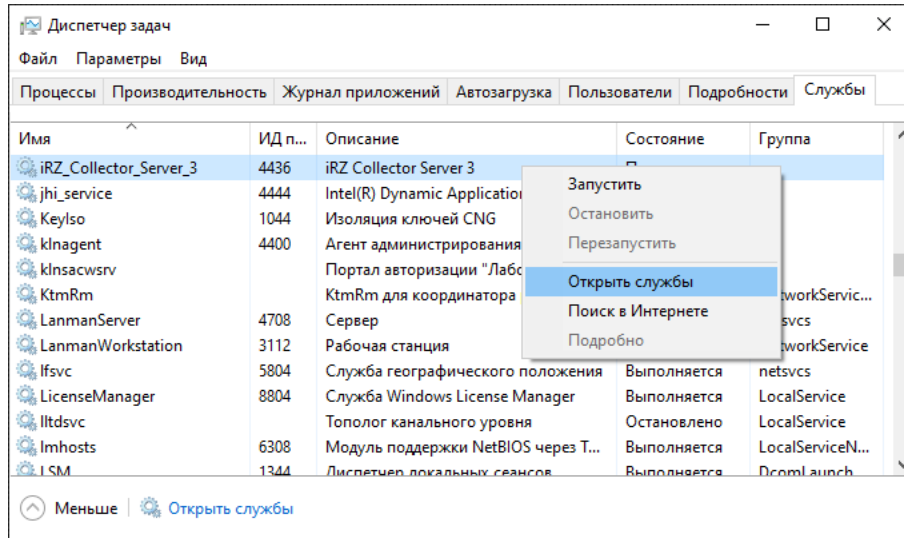


Рис. 4.13 Остановить службу iRZ Collector Server 3

6. В открывшемся окне **Службы** найти службу iRZ Collector Server 3.
7. Нажать **Остановить службу** на панели слева (Рис. 4.14).

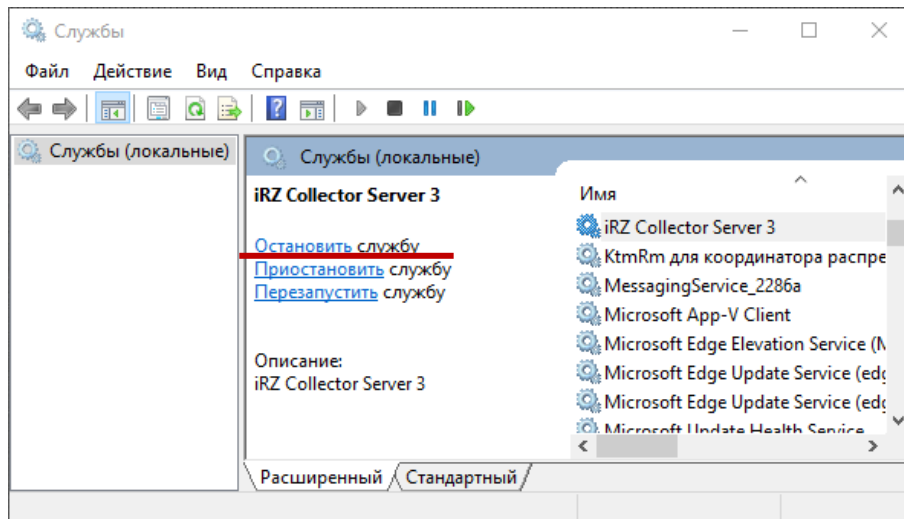


Рис. 4.14 Остановить службу iRZ Collector Server 3



5. Настройка операционной системы Windows для работы с iRZ Collector 3.0

По умолчанию брандмауэр системы Windows запрещает сторонним приложениям использовать свои порты. В этой главе описано как открыть в брандмауэре порты для подключения компьютера к iRZ Collector 3.0. Для этого:

1. Перейти в **Панель управления** → **Система и безопасность** → **Брандмауэр Защитника Windows** → **Дополнительные параметры**.
2. Открыть вкладку **Правила для входящих подключений** (Рис. 5.1).

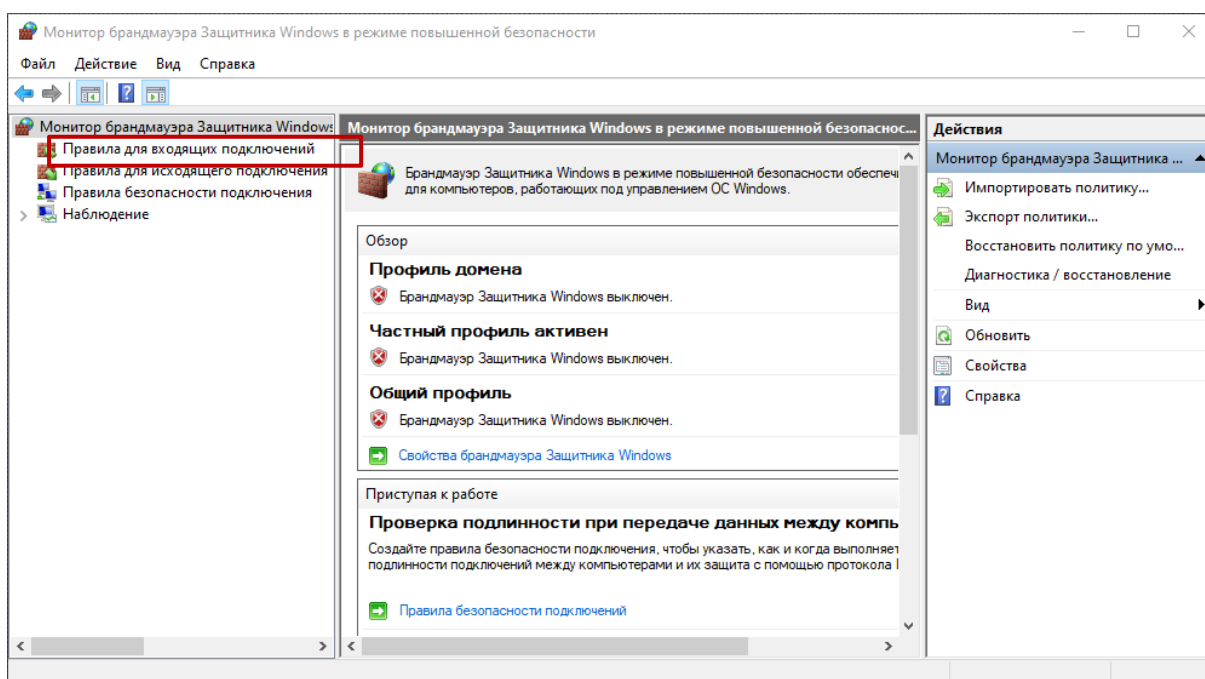


Рис. 5.1 Правила для входящих подключений

3. Создать новое правило, для этого в разделе **Действия** нажать **Создать правило** (Рис. 5.2).

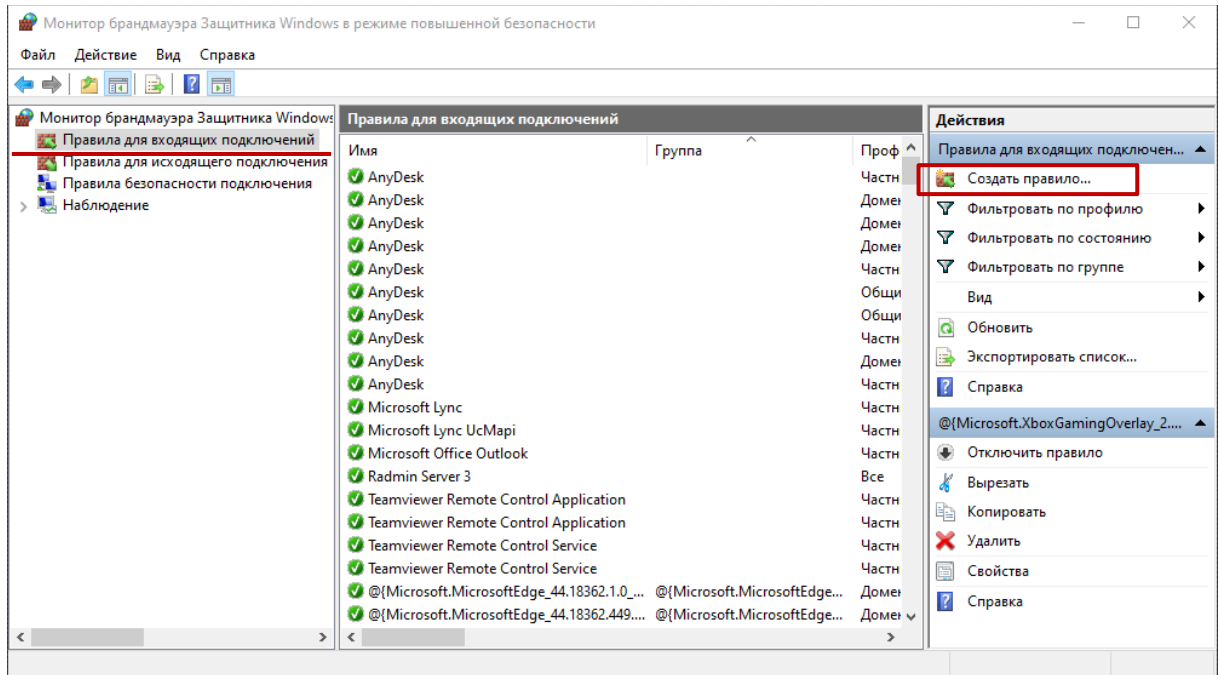


Рис. 5.2 Создать правило для входящих подключений

4. В открывшемся окне **Мастер создания правила для нового входящего подключения** выбрать пункт **Для порта**, затем нажмите **Далее** (Рис. 5.3).

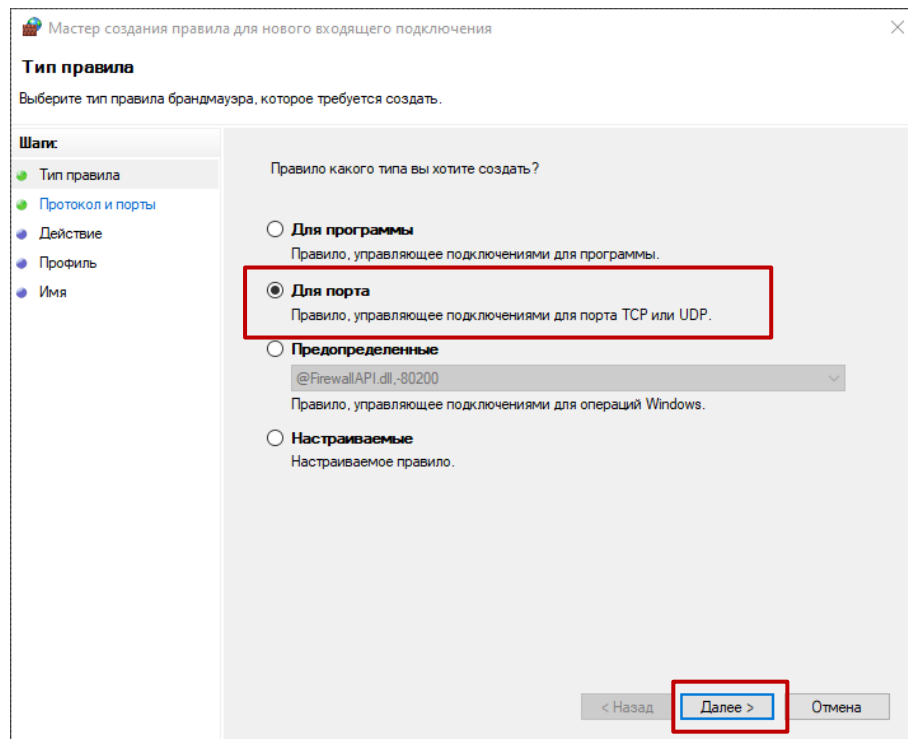


Рис. 5.3 Выбор типа правила

5. В открывшемся окне в поле **Определенные локальные порты** через запятую ввести (Рис. 5.4):
■ Порт для подключения устройств (обязательно);



- Порты для приложения диспетчеризации (если планируется использовать iRZ Dispatcher 3.0 на других компьютерах). Здесь необходимо ввести два порта: порт, введенный в iRZ Server 3.0 в графе **Адрес для приложения диспетчеризации** и следующий по счету порт;

Внимание! В iRZ Server3.0, в ячейке **Адрес для приложения диспетчеризации** указывается один порт для подключения к iRZ Server 3.0, однако система использует два порта: тот, который был указан в поле **Порт** и следующий по счету. Например, указан порт 5009, а используется 5009 и 5010.

- Порт базы данных MySQL 5.5 (если база данных установлена на другом компьютере).

Внимание! Рекомендуем устанавливать iRZ Server 3.0 и базу данных MySQL 5.5 на один компьютер.

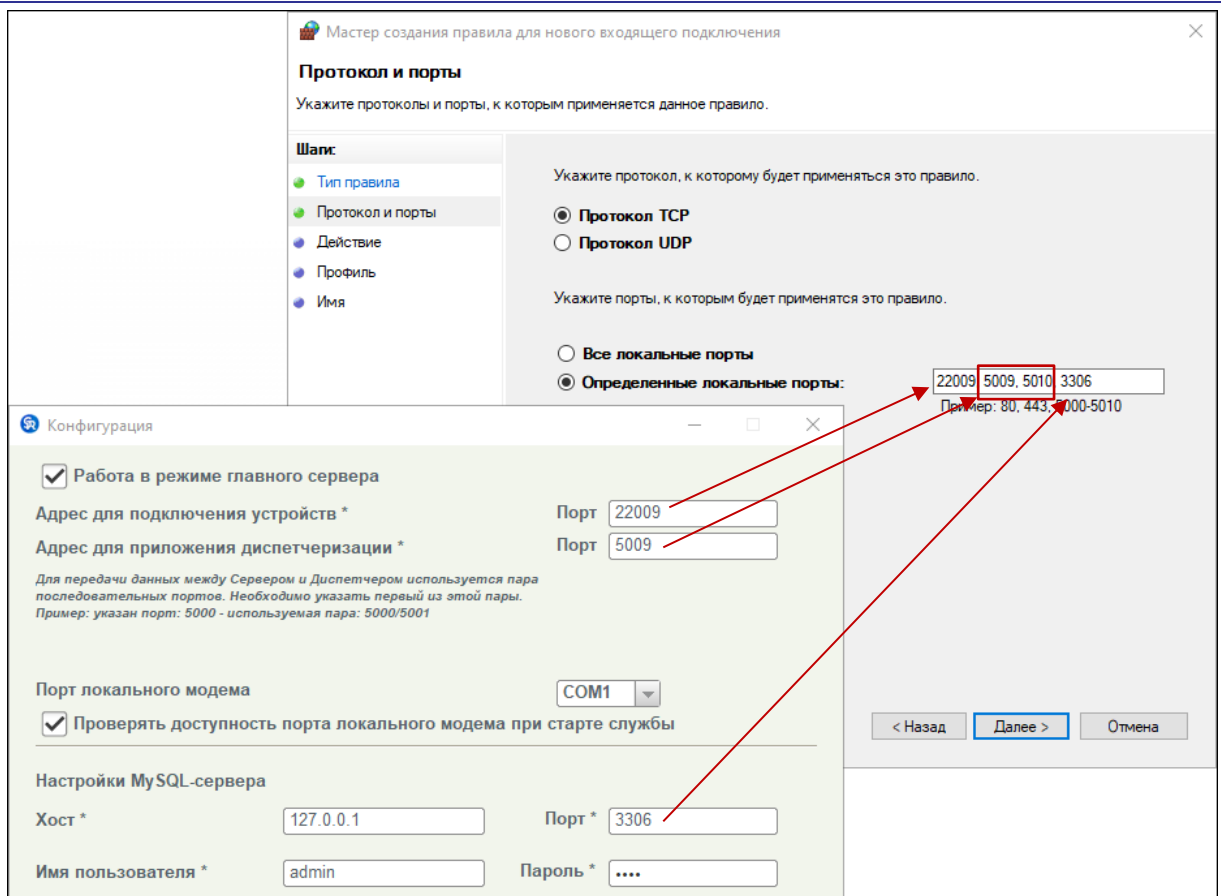


Рис. 5.4 Ввод разрешенных портов

После ввода портов нажмите **Далее**.

6. Выбрать **Разрешить подключение**. Затем нажать **Далее** (Рис. 5.5).

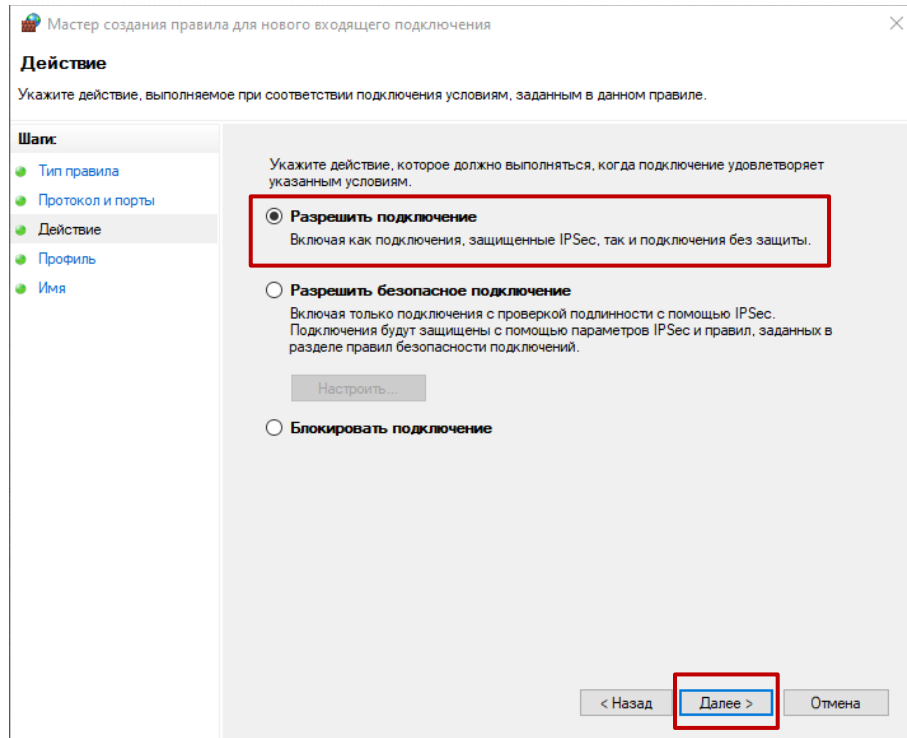


Рис. 5.5 Разрешить подключение

7. Выбрать для каких профилей будут применяться установленные разрешения. Затем нажать Далее (Рис. 5.6Рис. 5.5).

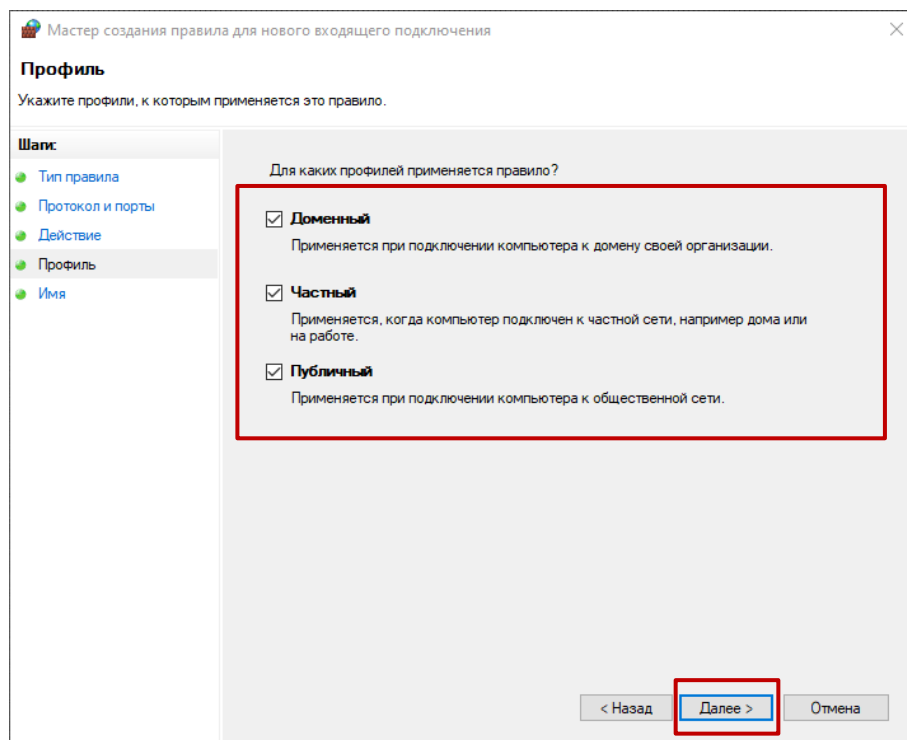


Рис. 5.6 Выбор профилей

8. Указать имя правила, например, iRZ Collector 3.0. Затем нажать **Готово** (Рис. 5.7).

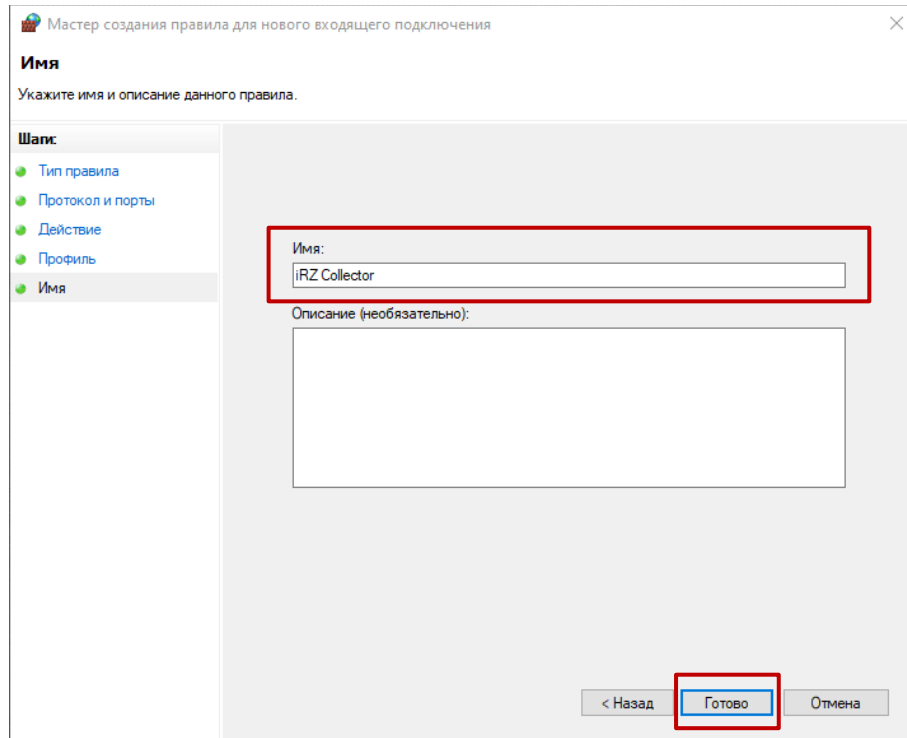


Рис. 5.7 Ввод наименования правила

Во вкладке **Правила для входящий подключений** отобразится созданное правило (Рис. 5.8).

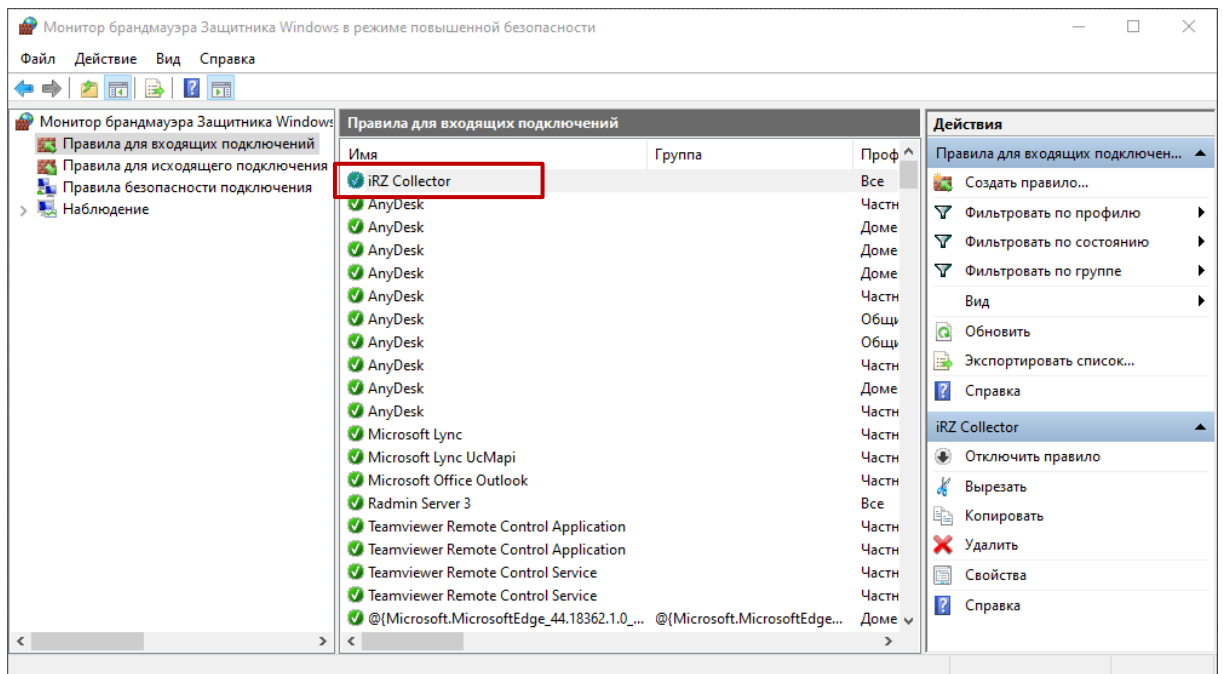


Рис. 5.8 Новое правило для входящих подключений.

9. Создать правило для исходящего подключения аналогично п.5, пп.3-8.



6. Настройка службы iRZ Collector Server в приложении iRZ Server

Для работы системы сбора данных необходимо настроить службу iRZ Collector Server 3 следующим образом.

1. Запустить iRZ Server 3.0 от имени администратора. Для этого нажать правой кнопкой мыши по файлу/ярлыку iRZ Server 3.0 и в выпадающем меню выбрать **Запуск от имени администратора**.

Внимание! iRZ Server 3.0 необходимо запускать только от имени администратора.

Примечание. При первом запуске iRZ Server 3.0 появится окно с текстом Лицензионного соглашения. Внимательно ознакомьтесь с условиями Лицензионного соглашения перед началом работы с программой. Считается, что Вы принимаете условия Лицензионного соглашения, подтверждая свое согласие с текстом Лицензионного соглашения при первом запуске iRZ Server 3.0. Если Вы не согласны с условиями Лицензионного соглашения (полностью или частично), Вы не можете использовать все части решения iRZ Collector 3.0.

2. В системном трее нажать правой кнопкой мыши по значку iRZ Server 3.0.
3. Выбрать **Конфигурация** (Рис. 6.1).

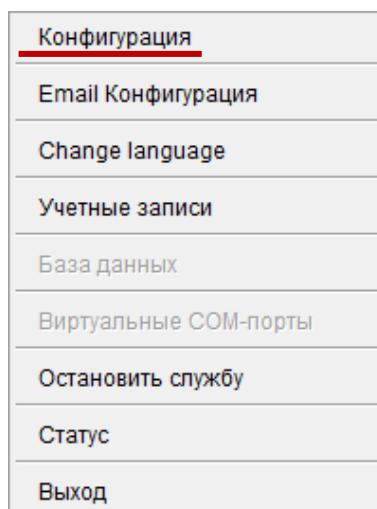


Рис. 6.1 Открыть окно настроек iRZ Server 3.0

4. Если iRZ Server 3.0 должен работать в режиме главного сервера, поставить соответствующую галочку (1, Рис. 6.2).



Примечание. Если модем ATM подключен с первого соединения, то iRZ Collector 3.0 в режиме главного сервера может:

- отправлять модемам ATM информацию о текущем времени для синхронизации таймеров;
- обновить прошивку модемов ATM;
- изменить настройки модемов ATM.

Рис. 6.2 Конфигурация iRZ Server 3.0



Внимание! Через клиентское соединение №1 модем ATM может взаимодействовать только с iRZ Server 3.0, который работает в режиме главного сервера.

Через клиентские соединения №2-5 можно подключиться к iRZ Server 3.0, которые работают как в режиме главного сервера, так и в режиме обычного сервера.

5. Указать порт, через который служба iRZ Collector Server 3 будет взаимодействовать с модемами ATM (**2**, Рис. 6.2).

Этот порт, а также внешний статический IP-адрес сервера необходимо указать при настройке модема ATM (см. п. 8).

6. Указать порт, через который служба iRZ Collector Server 3 будет взаимодействовать с диспетчерским приложением iRZ Dispatcher 3.0 (**3**, Рис. 6.2).

Этот порт, а также локальный IP-адрес сервера необходимо указать при настройке iRZ Dispatcher 3.0 (см. п. 7).

Если iRZ Dispatcher 3.0 и служба iRZ Collector Server 3 установлены на одном компьютере, рекомендуется оставить значение, выставленное по умолчанию.

7. Указать COM-порт, к которому подключен GSM-модем, при его использовании (**4**, Рис. 6.2)

8. При необходимости, изменить настройки доступа к MySQL 5.5 серверу (**6**, Рис. 6.2).

Если база данных MySQL 5.5 установлена вместе со службой iRZ Collector Server 3 на одном компьютере (см. п. 4 подп. 4), все настройки в этом блоке будут заданы автоматически, их изменять не нужно.

Если база данных MySQL 5.5 установлена на другом компьютере, то требуется ввести локальный IP-адрес этого компьютера, а также порт, имя пользователя и пароль, указанные при настройке сервера MySQL 5.5.

9. Нажать **ОК** (**7**, Рис. 6.2).

10. В окне **Перезапустить?** нажать **Да** (Рис. 6.3). Служба iRZ Collector Server 3 готова принимать подключения от модемов ATM и диспетчерского приложения iRZ Dispatcher 3.0.

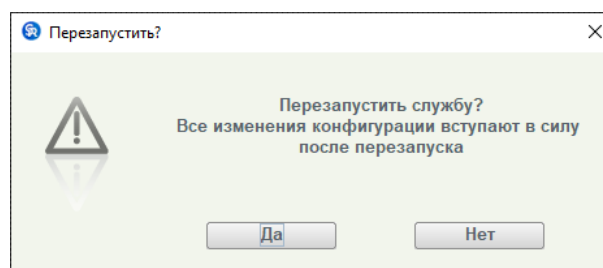


Рис. 6.3 Перезапустить службу iRZ Collector Server 3



6.1. Системное сообщение по окончании настройки службы iRZ Collector Server

3

По окончании настройки службы iRZ Collector Server 3 может возникнуть системное сообщение (Рис. 6.4).

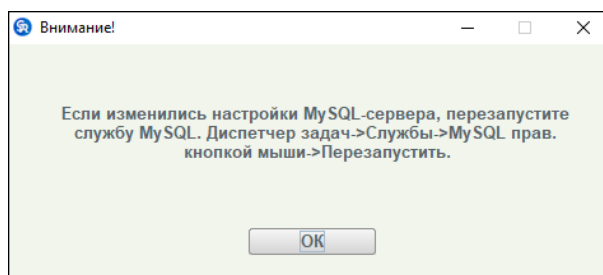


Рис. 6.4 Системное сообщение по окончании настройки iRZ Server

Если в процессе настройки службы iRZ Collector Server 3 изменились параметры доступа к MySQL 5.5 серверу (см. п. 6 подп. 7), необходимо перезапустить службу MySQL 5.5:

1. Запустить **Диспетчер задач** (Ctrl+Alt+Delete).
2. Перейти во вкладку **Службы**.
3. Найти службу MySQL 5.5.
4. Правой кнопкой мыши кликнуть по строке с описанием службы и выбрать **Перезапустить** (Рис. 6.5).

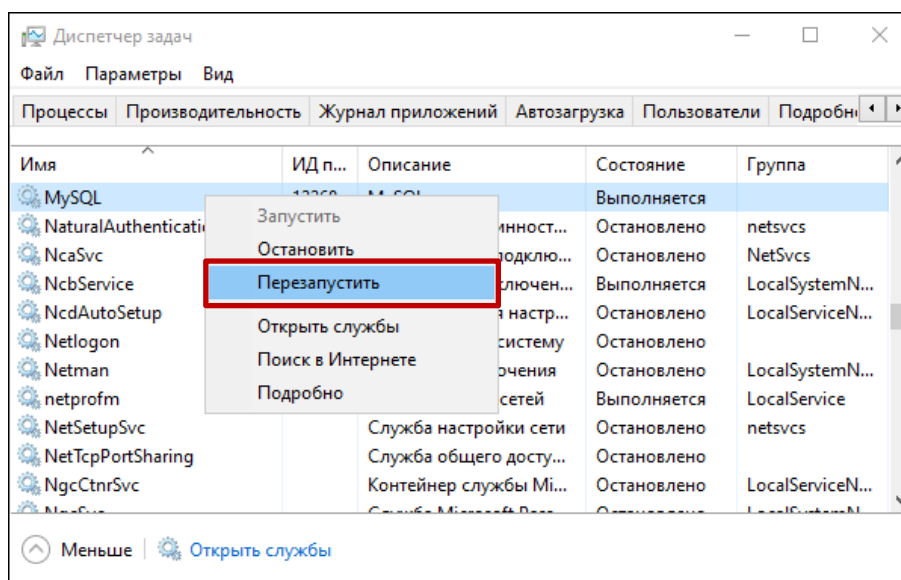


Рис. 6.5 Перезапустить службу MySQL 5.5

5. Нажать **ОК** в системном сообщении (Рис. 6.4).

Если в процессе настройки службы iRZ Collector Server 3 параметры доступа к MySQL 5.5 серверу не изменялись, службу MySQL 5.5 перезапускать не требуется, в системном сообщении нужно нажать **ОК** (Рис. 6.4).



6.2. Настройка учетных записей пользователей

Пункт **Учетные записи** позволяет создать и настроить учетную запись для операторов диспетчерского центра.

Учетные записи

Учетные записи помогают предотвратить доступ злоумышленников к серверу. Записи используются диспетчерским приложением для авторизации пользователя.

Пользователь + Добавить

Имя пользователя

Пароль Повтор пароля

Права доступа Пользовательский доступ

Отправка модему команд по инкапсуляции

Изменение параметров модема (IP адрес, порт, телефон)

Обновление настроек

Добавление модема в базу и его удаление

Обновление прошивок

Добавить Очистить

Рис. 6.6 Настройка учетной записи

Учетные записи дают пользователям доступ к различным функциям/привилегиям iRZ Dispatcher 3.0. Каждой учетной записи можно выдать определенные права, позволяющие:

- отправлять модему команды по инкапсуляции;
- изменять параметры модема;
- обновлять настройки;
- добавлять модем в базу и удалять модем из базы;
- обновлять прошивку.

Подробное описание работы с учетными записями описано в документе [«Руководство по настройке серверного приложения iRZ Server»](#).

Внимание! Для исключения случаев неорганизованного изменения параметров модемов разными пользователями рекомендуется наделить одного пользователя неограниченными правами (администратор), а остальным пользователям выделить ограниченные права.

Внимание! В один момент времени к службе iRZ Collector Server 3 учетная запись может подключиться только один раз. Если вы используете несколько экземпляров iRZ Dispatcher 3.0 рекомендуем для каждого из них создать свою учетную запись.



7. Настройка диспетчерского приложения iRZ Dispatcher 3.0

Чтобы контролировать состояние модемов ATM и управлять ими, необходимо настроить приложение iRZ Dispatcher 3.0 следующим образом.

1. Запустить iRZ Dispatcher 3.0.
2. Перейти во вкладку **Параметры** (Рис. 7.1).

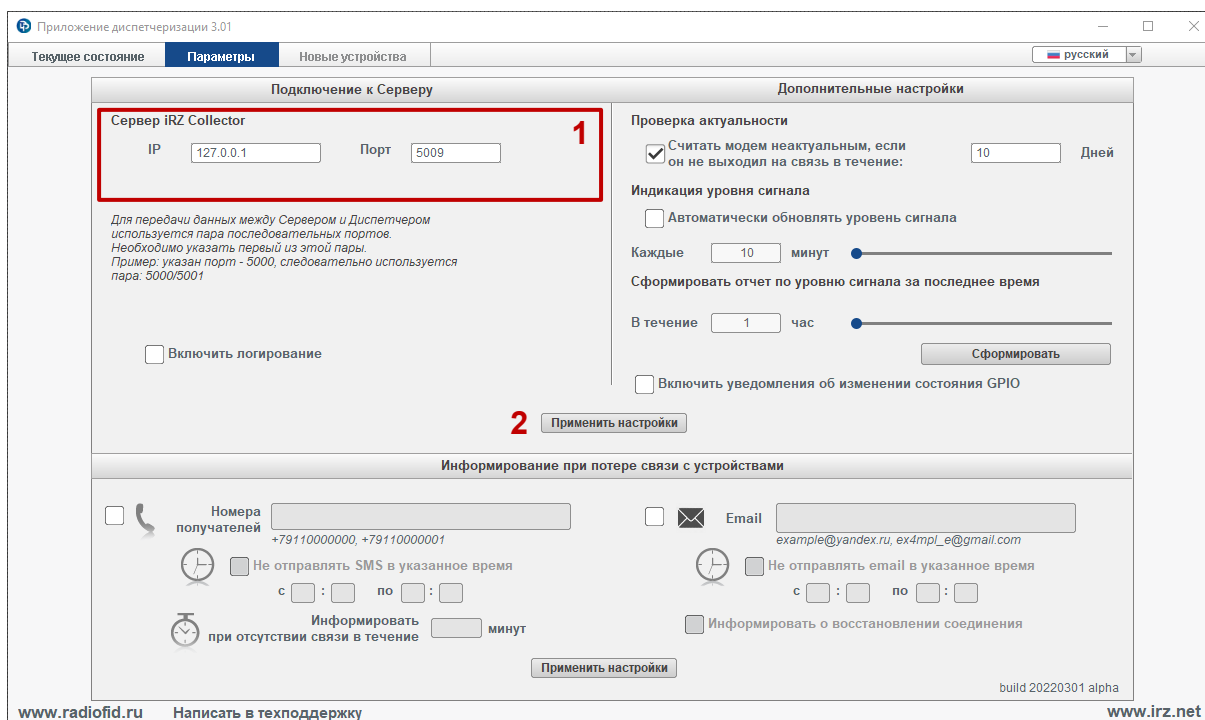


Рис. 7.1 Настроить параметры подключения iRZ Dispatcher 3.0

3. В блоке **Сервер iRZ Collector** (1, Рис. 7.1) указать локальный IP-адрес сервера, на котором установлена служба iRZ Collector Server 3, и порт для подключения к службе.

Внимание! Номер порта в блоке **Сервер iRZ Collector** должен совпадать с номером порта, указанным в строке **Адрес для приложения диспетчеризации** в iRZ Server (см. п. 6 подп. 6).

Если iRZ Dispatcher 3.0 и служба iRZ Collector Server 3 установлены на одном компьютере, в блоке **Сервер iRZ Collector**, рекомендуется оставить значение, выставленное по умолчанию.

4. Нажать **Применить настройки** (2, Рис. 7.1).
5. Перейти во вкладку **Текущее состояние** (Рис. 7.2).

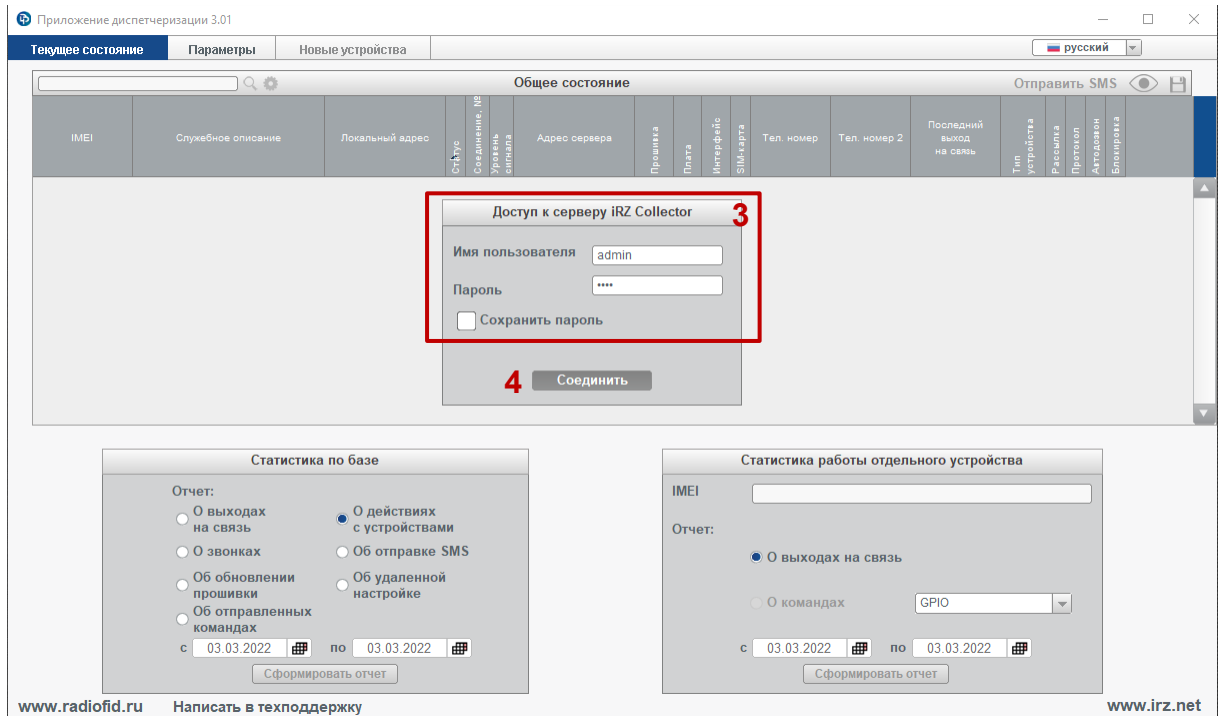


Рис. 7.2 Подключить iRZ Dispatcher 3.0

6. В блоке **Доступ к серверу iRZ Collector** (3, Рис. 7.2) ввести имя пользователя и пароль для подключения к службе. Значения параметров по умолчанию: имя пользователя – *admin*, пароль – *5492*.

7. Нажать **Соединить** (4, Рис. 7.2). iRZ Dispatcher 3.0 подключен к службе iRZ Collector Server 3. Как только iRZ Dispatcher 3.0 получит актуальную информацию от службы iRZ Collector Server 3, он отразит ее во вкладках **Текущее состояние** и/или **Новые устройства**.

7.1. Возможные ошибки подключения iRZ Dispatcher 3.0 к службе iRZ Collector Server 3

- Нет соединения со службой.

При подключении iRZ Dispatcher 3.0 к службе iRZ Server может возникнуть ошибка (Рис. 7.3): связь со службой не установлена, работа с модемами ATM через iRZ Dispatcher 3.0 невозможна.

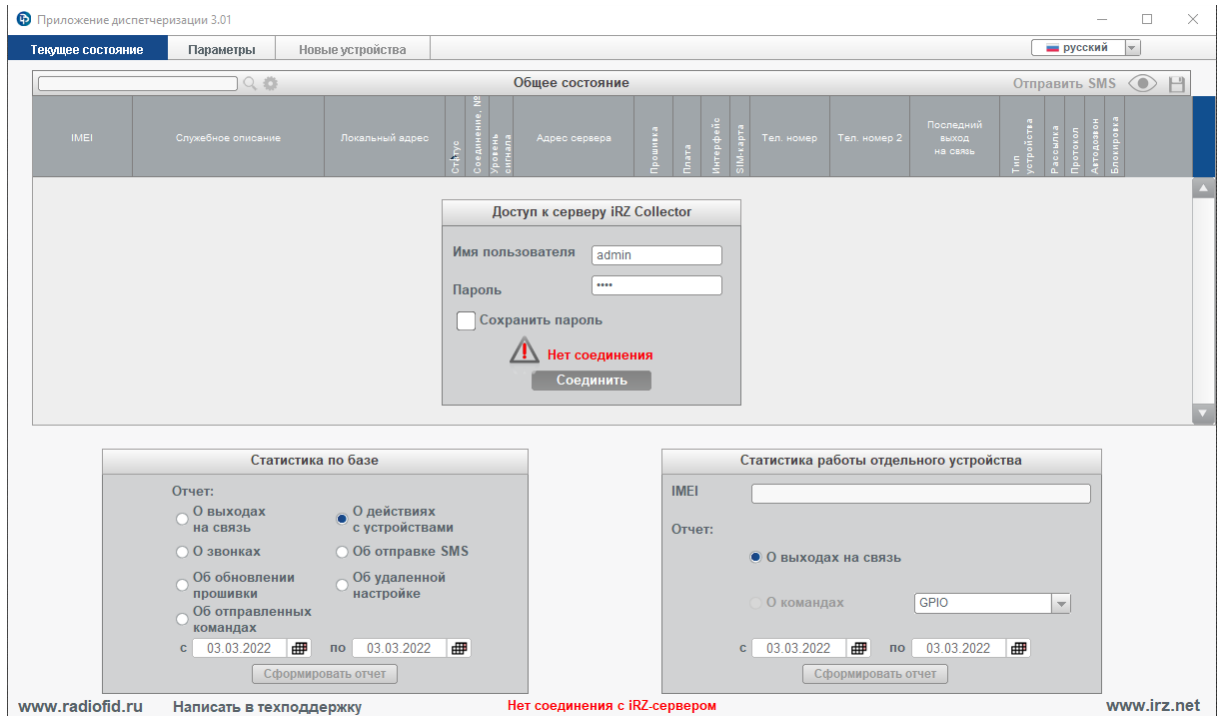


Рис. 7.3 Ошибка подключения к службе iRZ Collector Server 3

Возможные причины ошибки:

1. На сервере сбора данных остановлена служба iRZ Collector Server 3. Эта служба отвечает за взаимодействие между всеми участниками информационной системы. Если она остановлена, обмен данными невозможен. Запустить службу можно с помощью iRZ Server → **Запустить службу**.
2. На вкладке **Параметры** в блоке **Подключение к Серверу** указаны неверные IP и порт для связи со службой iRZ Collector Server 3.
3. В блоке **Доступ к серверу iRZ Collector** указаны неверные имя пользователя и пароль для подключения к службе iRZ Collector Server 3.
4. неполадки в TCP/IP-соединении. Обратитесь за помощью к сетевому администратору или интернет-провайдеру.

Внимание! Менять конфигурацию iRZ Collector следует только в случае выполнения двух условий:

- устранены все основные причины отсутствия соединения, которые описаны выше;
- компьютеры со службой iRZ Collector Server 3 и iRZ Dispatcher 3.0 объединены в одну локальную сеть.

- Неверные данные авторизации

При подключении iRZ Dispatcher 3.0 к службе iRZ Collector Server 3 может возникнуть ошибка (Рис. 7.4): связь со службой не установлена, работа с модемами ATM через iRZ Dispatcher 3.0 невозможна.

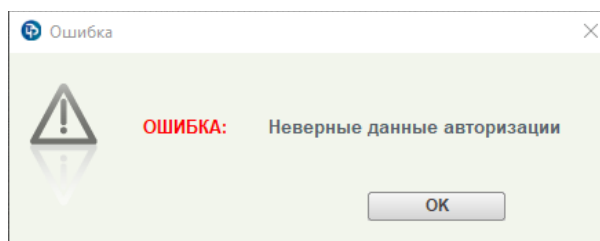


Рис. 7.4 Ошибка авторизации в службе iRZ Collector Server 3

Данная ошибка отображается в том случае, когда неправильно введено Имя пользователя или Пароль. Закройте окно ошибки нажав **ОК** и повторите ввод данных. Значения параметров по умолчанию: имя пользователя – *admin*, пароль – *5492*.

Внимание! После безуспешной активации кнопки **Соединить** на ней возникает 20 секундный таймер. Попытка следующего подключения может быть осуществлена только по окончании времени таймера.

7.2. Создание связи между модемом АТМ и парой виртуальных СОМ-портов

Если программа опроса приборов учёта не может взаимодействовать с iRZ Collector 3.0 по протоколу TCP/IP, необходимо организовать передачу данных через виртуальные СОМ-порты.

Внимание! Обмен данными через пару виртуальных СОМ-портов возможен только в случае, когда iRZ Server и программа опроса установлены на одном компьютере.

Чтобы назначить модему АТМ заранее созданную в iRZ Server пару виртуальных СОМ-портов, требуется выполнить следующие действия:

1. Запустить iRZ Dispatcher 3.0.
2. Перейти во вкладку **Текущее состояние**.
3. Найти в списке модем АТМ, с которым необходимо связать пару СОМ-портов, нажать по строке с информацией о нём правой кнопкой мыши.
4. Выбрать **Изменить** (Рис. 7.5).

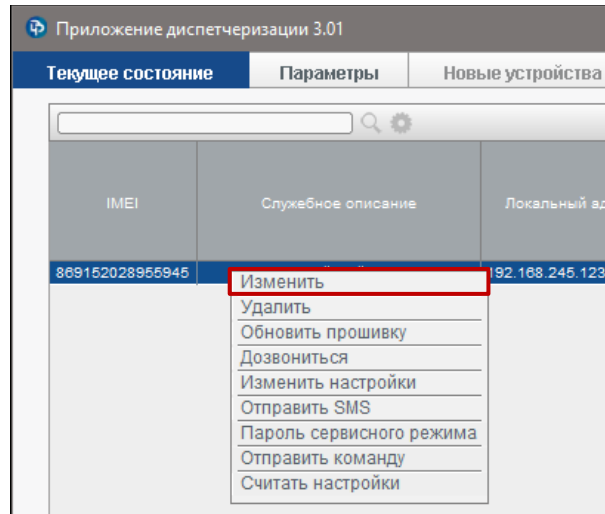


Рис. 7.5 Отредактировать параметры модема ATM

5. В блоке **Тип соединения** выбрать COM (1, Рис. 7.6).

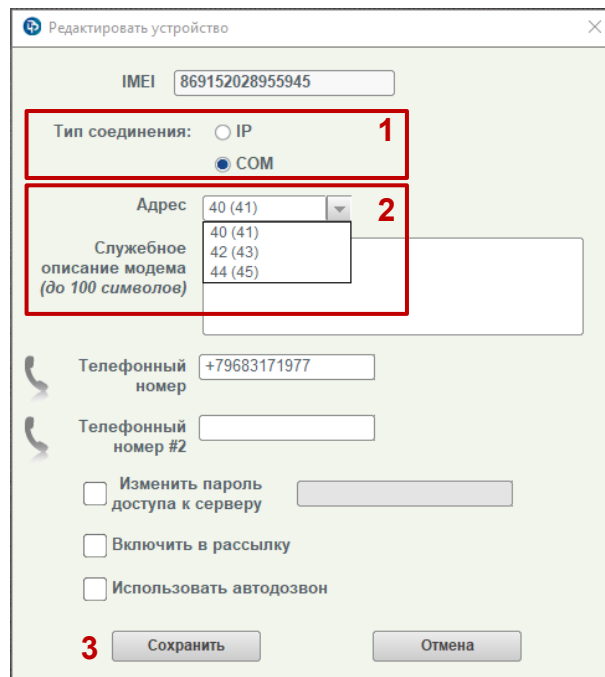


Рис. 7.6 Изменить тип соединения модема ATM

6. В выпадающем списке **Адрес** выбрать пару виртуальных COM-портов (2, Рис. 7.6). Если в сплывающем окне нет доступных COM-портов, их необходимо создать.

7. Нажать **Сохранить** (3, Рис. 7.6). Программа опроса будет получать данные от модема ATM через COM-соединение.



8. Настройка модемов iRZ серии ATM

Для передачи данных от прибора учёта на сервер модему ATM необходимы следующие настройки:

- логин, пароль и APN оператора сотовой связи установленной SIM-карты;
- активное клиентское соединение, для которого заданы:
 - внешний статический IP-адрес сервера и порт для взаимодействия с iRZ Collector 3.0;
 - интерфейс, через который будет проходить обмен данными с прибором учёта;
 - протокол передачи данных iRZ Collector 3.0 с включенным режимом инкапсуляции;
- корректно заданные параметры обмена данными с прибором учёта по RS232 и/или RS485.

Для каждого модема ATM в системе можно настроить до 5 клиентских соединений с серверами сбора данных. Через клиентское соединение №1 модем ATM взаимодействует только с iRZ Server, который работает в режиме главного сервера (см. п. 6 подп. 4).

Внимание! При настройке клиентского соединения необходимо ввести номер порта для подключения к iRZ Collector 3.0. Этот номер должен совпадать с номером порта, который был указан в строке **Адрес для подключения устройств** в iRZ Server 3.0 (см. п. 6 подп. 5).

Выполнить первичную настройку модема ATM можно тремя способами:

1. С помощью программы ATM Control SE. В этом варианте модем ATM необходимо подключить через USB-кабель к компьютеру, на котором установлена программа.

Подробная информация о работе с ATM Control SE представлена в документе [«Руководство по работе с программой настройки модемов ATM Control SE»](#).

2. С помощью нескольких SMS-команд.

Примеры SMS-команд представлены в документе [«Справочник SMS-команд. Модемы iRZ ATM21.A/iRZ ATM21.B и iRZ ATM31.A/iRZ ATM31.B»](#), список всех команд модема ATM – в документе [«Справочник команд настроек. Модемы iRZ ATM21.A/iRZ ATM21.B и iRZ ATM31.A/iRZ ATM31.B»](#).

3. С помощью SMS-команды и диспетчерского приложения iRZ Dispatcher 3.0. Настройка модема ATM проходит в два этапа.

Внимание! Для отправки SMS-сообщений необходимо:

1. Подключить к серверу сбора данных GSM-модем.
2. В настройках GSM-модема указать скорость COM-порта 115200 (команда *at+ipr=115200*).
3. В iRZ Server 3.0 → **Конфигурация** → **COM локального модема** указать COM-порт, через который GSM-модем подключен к серверу.

Внимание! Система iRZ Collector не отображает ошибку, если у GSM-модема отсутствует питание.



Примечание. В случае, когда у GSM-модема отсутствует питание, отправленная команда не сможет быть принята модемом и замрет в ожидании восстановления питания. После восстановления питания все команды, отправленные на GSM-модем, продолжат выполняться.

На первом этапе необходимо отправить на модем ATM SMS-команду, чтобы подключить его к iRZ Collector 3.0:

1. Войдите в iRZ Dispatcher 3.0 и авторизуйтесь. Откроется вкладка **Текущее состояние**.
2. Нажмите **Отправить SMS** в заголовке таблицы **Общее состояние**. Откроется окно (Рис. 8.1), в котором необходимо задать ряд настроек.

Рис. 8.1 Подключить модем ATM к iRZ Collector через SMS

3. Укажите телефонный номер SIM-карты модема ATM, через которую он в текущий момент зарегистрирован в GSM-сети (1, Рис. 8.1).

Если требуется отправить сообщения на несколько устройств, нужно создать на ПК файл в формате txt и записать в него телефонные номера модемов ATM. Требования к файлу: каждый номер необходимо указать в международном формате (например, +791100000XX) и расположить на отдельной строке (Рис. 8.2).

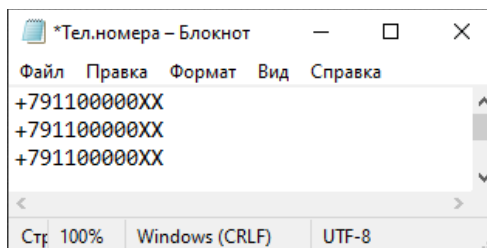


Рис. 8.2 Файл с телефонными номерами модемов ATM

После того как файл будет подготовлен, в блоке **Тел. номер** нажмите на **выбрать файл *.txt**. В окне (Рис. 8.3) выберите файл и нажмите **Открыть**.

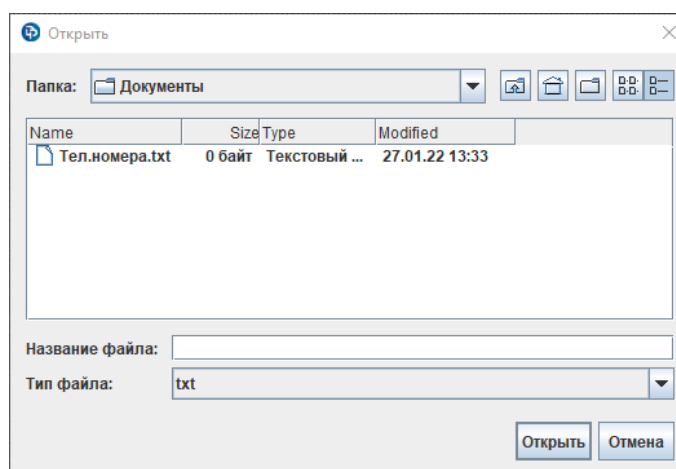


Рис. 8.3 Выбрать файл .txt с телефонными номерами модемов ATM

Внимание! Если файл с телефонными номерами был изменён, его необходимо повторно загрузить в iRZ Dispatcher 3.0.

4. В поле **SMS-пароль** (2, Рис. 8.1) введите пароль для доступа к настройкам модема ATM с помощью SMS-команд. Если для доступа используется пароль по умолчанию 5492, отметьте пункт **Пароль по умолчанию**.

5. Укажите внешний статический IP-адрес сервера и порт (3, Рис. 8.1), к которому модем ATM должен подключиться. Для того чтобы иметь возможность отправлять команды на модем, считывать настройки с модема или получать уведомления об изменении GPIO, включите инкапсуляцию, для этого установите галочку напротив **Протокол**. Для того чтобы модем подключился к программе iRZ Dispatcher 3.0 установленной по введённому адресу сервера, установите галочку напротив **Работать с iRZ-сервером**. В таком случае модем ATM кроме данных с прибора учёта будет передавать на сервер стартовые сообщения и сообщения, подтверждающие наличие соединения.

6. Введите длительность соединения модема ATM с сервером (4, Рис. 8.1). Это значение актуально только для первого подключения, во время которого необходимо успеть отправить на устройство файл настроек. Далее модем ATM будет подключаться к серверу в зависимости от заданных настроек.



7. Укажите параметры SIM-карты в блоке SIM 1 и/или SIM 2 (5, Рис. 8.1): точка доступа (APN), имя пользователя (логин) и пароль. Все данные предоставляются оператором сотовой связи.

8. Нажмите **Отправить SMS** (6, Рис. 8.1).

Когда модем ATM получит сообщение, он подключится к серверу. Запись о нём появится на вкладке **Новые устройства**.

На втором этапе необходимо отправить на модем ATM файл настроек, чтобы начать обмен данными с прибором учёта. Данный файл настроек должен быть заранее сверстан в ATM Control SE.

Внимание! Если в iRZ Server 3.0 → **Конфигурация** → **Добавлять неизвестные устройства** выбран пункт **Не добавлять**, модемы ATM не подключатся к серверу.



9. Настройка GSM-модема

GSM-модем по команде от iRZ Dispatcher 3.0 звонит/отправляет SMS-сообщение на модем ATM. Сами команды он получает от службы iRZ Collector Server 3 через COM-порт.

Для взаимодействия со службой iRZ Collector Server 3 в настройках GSM-модема необходимо задать скорость COM-порта – **115200**:

1. Подключить GSM-модем к компьютеру.
2. В терминальной программе ввести команду `at+ipr=115200`. GSM-модем готов к взаимодействию со службой iRZ Collector Server 3.

Настройка службы для взаимодействия с GSM-модемом описана в п. 6 подп. 7.



10. Настройка почтового сервиса

Решение iRZ Collector 3.0 позволяет обеспечить информирование оператора об отключении модемов от iRZ Collector Server 3 и восстановлении связи с ним. Один из вариантов информирования — это информирование по email. Настройка информирования производится в три этапа:

- регистрация и/или настройка электронной почты-отправителя (см. 10.1);
- ввод данных почты-отправителя iRZ Server 3.0 в окно **Email Конфигурация** (см. «[Руководство по настройке серверного приложения iRZ Server 3.0](#)»);
- активация функции информирования в iRZ Dispatcher 3.0 (см. в «[Руководство по настройке и эксплуатации диспетчерского приложения iRZ Dispatcher 3.0](#)»).

10.1. Регистрация и настройка электронной почты-отправителя

Электронная почта-отправитель – электронная почта, с помощью которой служба iRZ Collector Server 3 будет отправлять сообщения на электронную почту пользователя. Почта-отправитель может быть настроена в сервисах yandex.ru, mail.ru и gmail.com. Так же допускается использовать один адрес электронной почты в качестве почты-отправителя и почты пользователя.

Дальнейшее описание настройки электронной почты-отправителя в разных сервисах будет описываться с момента создания нового электронного адреса. Если необходимо настроить имеющуюся электронную почту для ее работы с iRZ Collector 3.0 пропустите пункты создания почтового ящика в следующих описаниях.

Внимание! Описанные настройки почтового адреса в сервисах yandex.ru, mail.ru и gmail.com действительны на момент написания данного руководства. Почтовые сервисы по своему усмотрению могут изменять расположение, вид и работоспособность настроек.

Настройка почты-отправителя на yandex.ru

1. Откройте стартовую страницу почты yandex.ru по ссылке <https://passport.yandex.ru>.
2. Зарегистрируйте новый почтовый ящик нажав **Создать ID**.

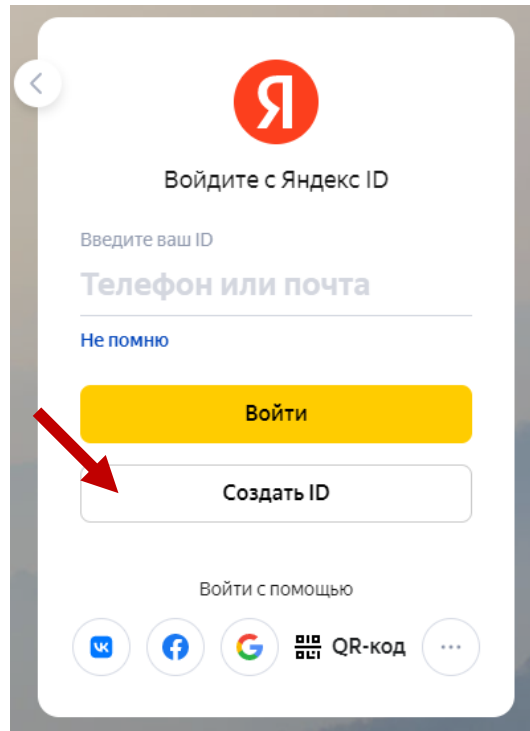


Рис. 10.1 Стартовая страница почты yandex.ru

3. Создайте почтовый ящик следуя инструкциям сервиса.
4. Войдите в созданный аккаунт.
5. Откройте вкладку **Настройки** в правом верхнем углу. В открывшемся окне выберите пункт **Прочие**.

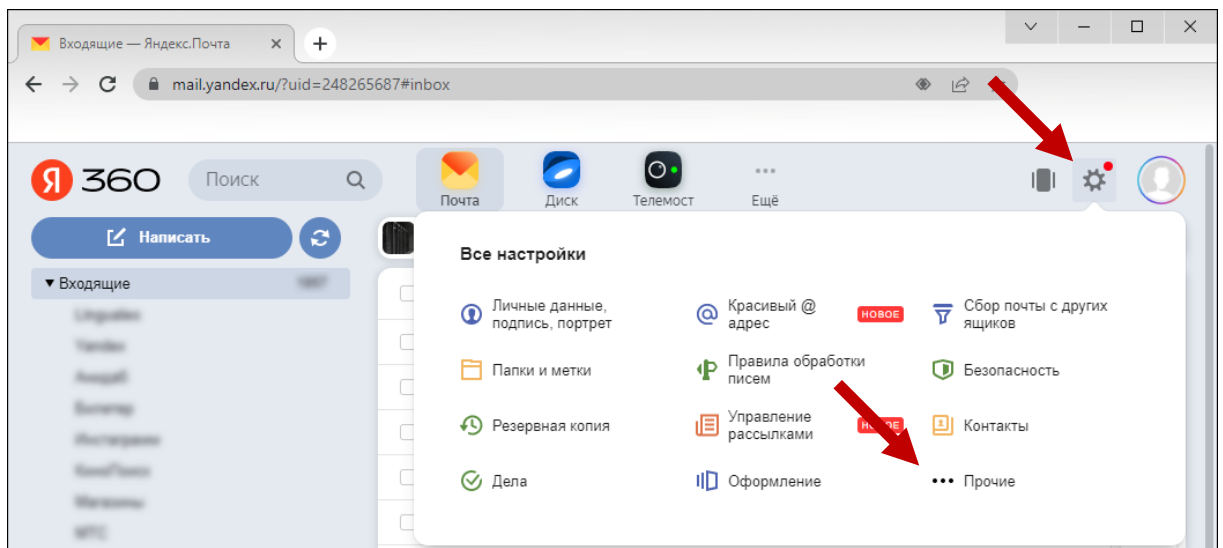


Рис. 10.2 Почта yandex.ru: Настройки

В открывшемся окне перейдите на вкладку **Почтовые программы**.

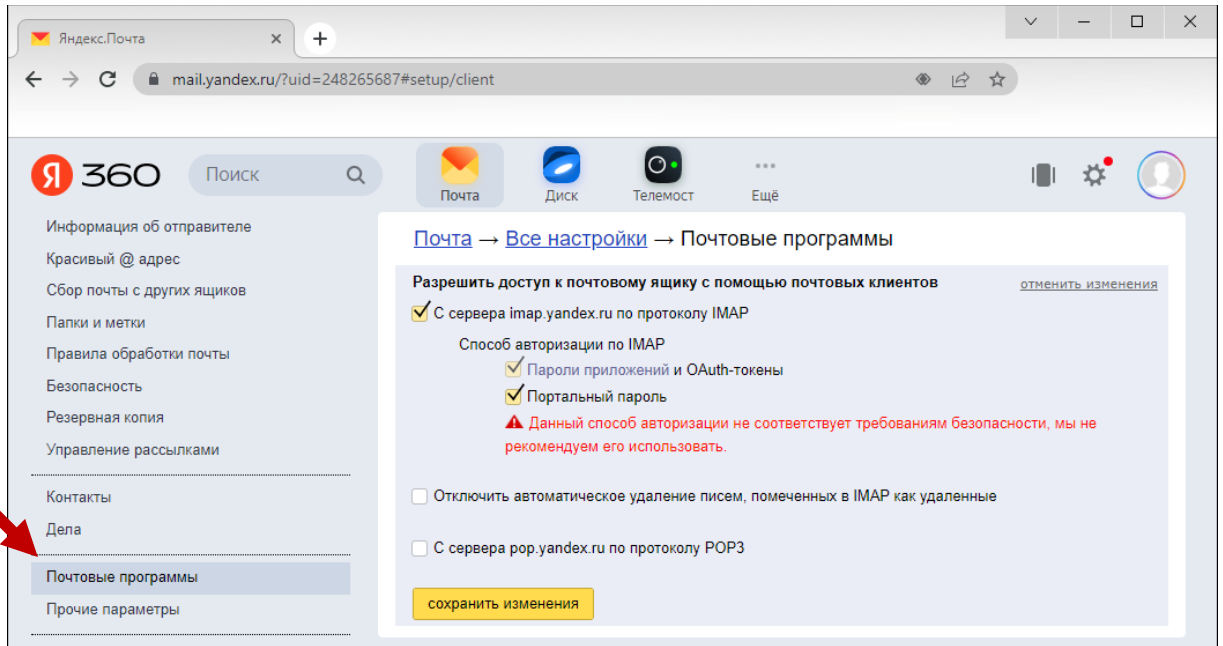


Рис. 10.3 Почта yandex.ru: Почтовые программы

6. В открывшемся окне Почтовые программы установите галочку напротив **Портальный пароль**. Затем нажмите **сохранить изменения**.

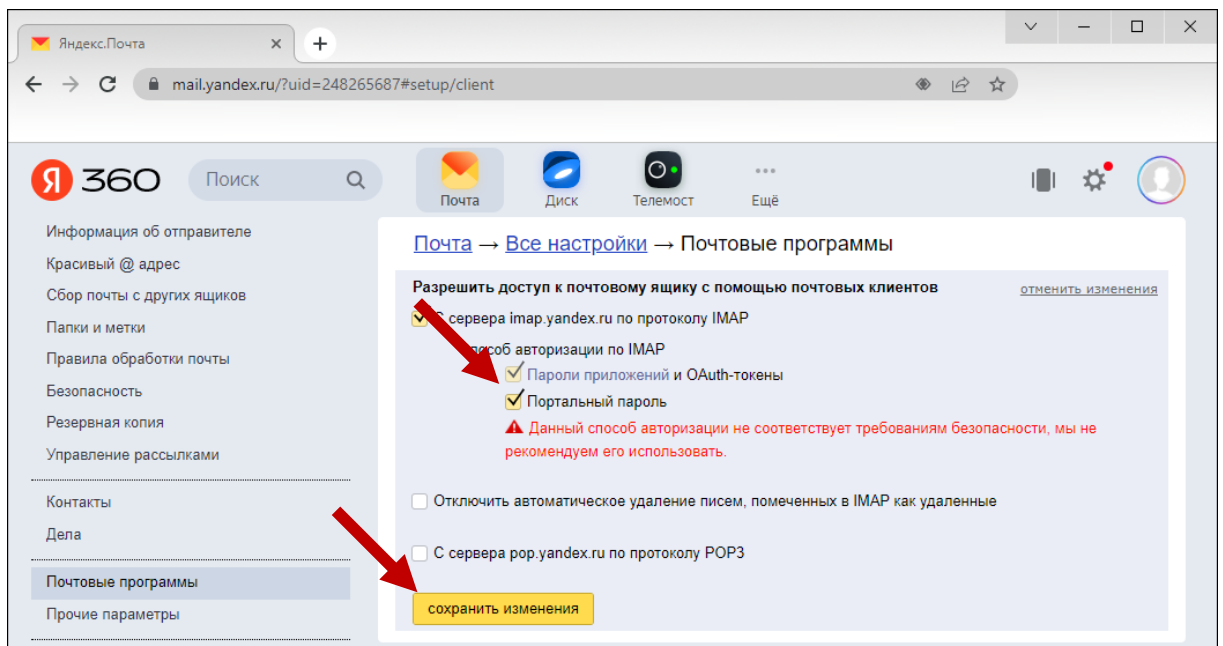


Рис. 10.4 Почта yandex.ru: Почтовые программы

7. Настройка почты-отправителя на yandex.ru завершена. Переходите к вводу электронной почты-отправителя в iRZ Server 3.0 (см. «[Руководство по настройке серверного приложения iRZ Server](#)»).

Настройка почты-отправителя на mail.ru

1. Откройте стартовую страницу почты mail.ru по ссылке <http://mail.ru>.



2. Зарегистрируйте новый почтовый ящик нажав на **Создать почту**.

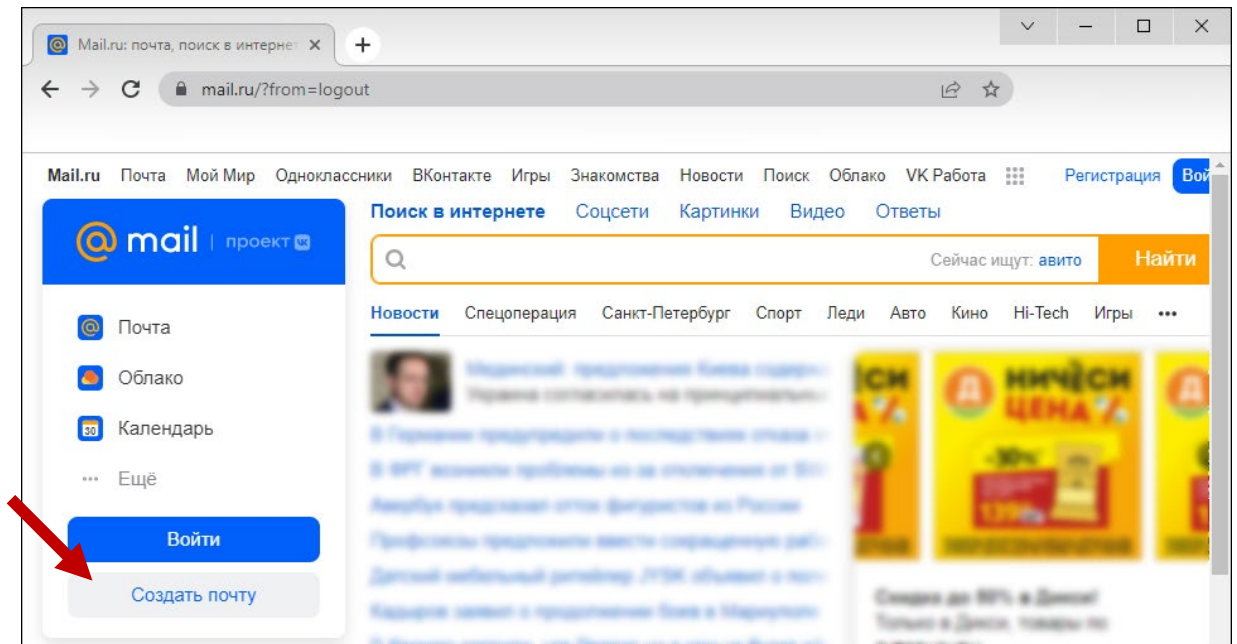


Рис. 10.5 Почта mail.ru: Создать почту

3. Создайте почтовый ящик следуя инструкциям сервиса.
4. Войдите в созданный аккаунт.
5. Откройте вкладку **Пароль и безопасность**.

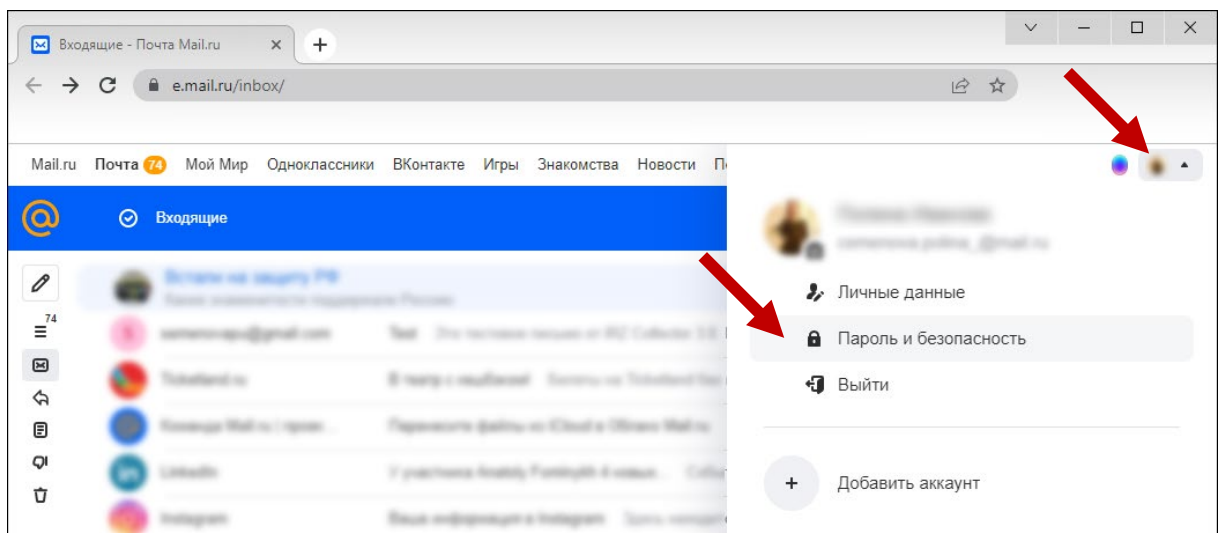


Рис. 10.6 Почта mail.ru: Пароль и безопасность

6. Откройте пункт **Пароли для внешних приложений**.

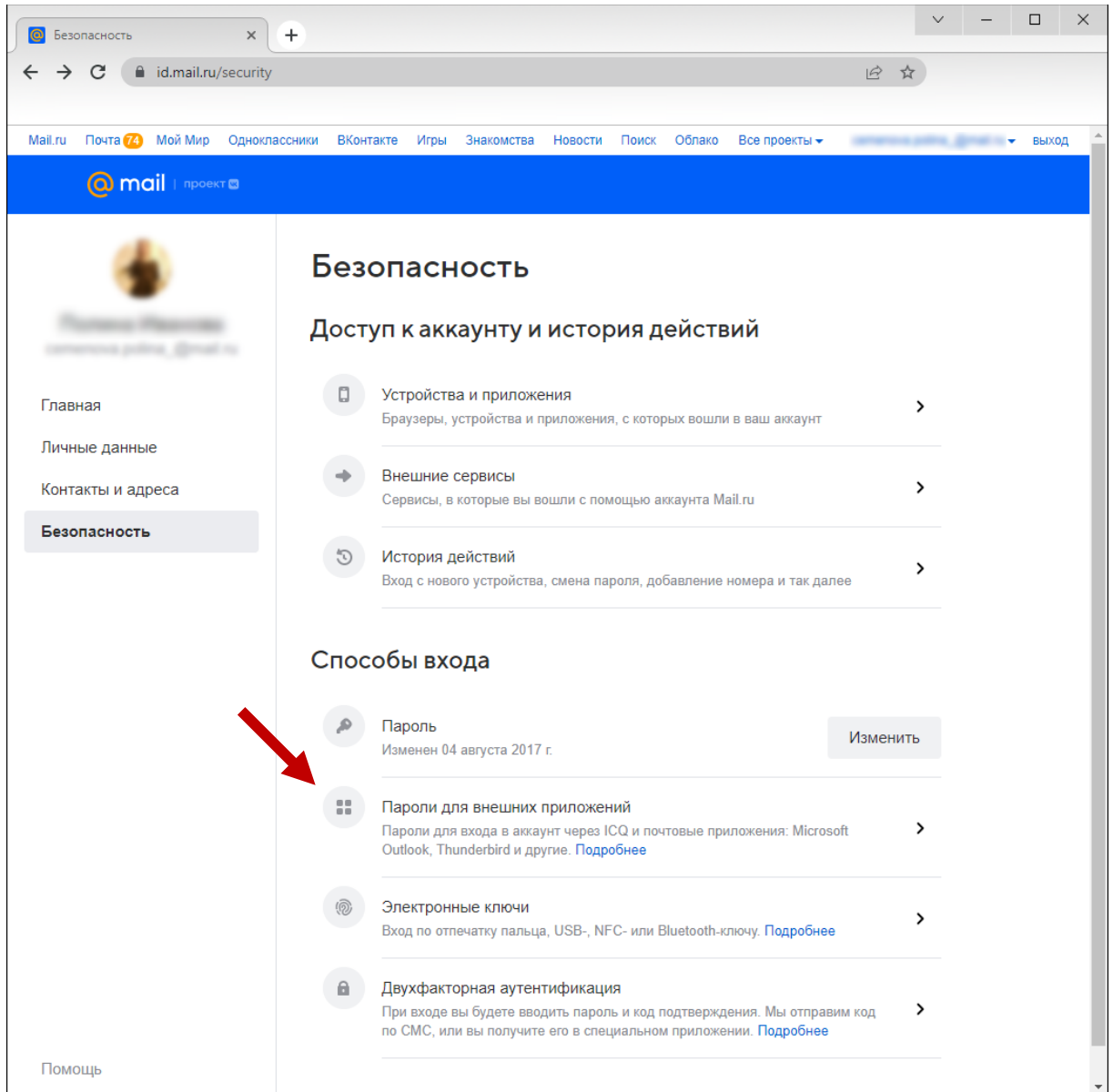


Рис. 10.7 Почта mail.ru: Способы входа

7. Нажмите **Добавить** в окне Пароли для внешних приложений.

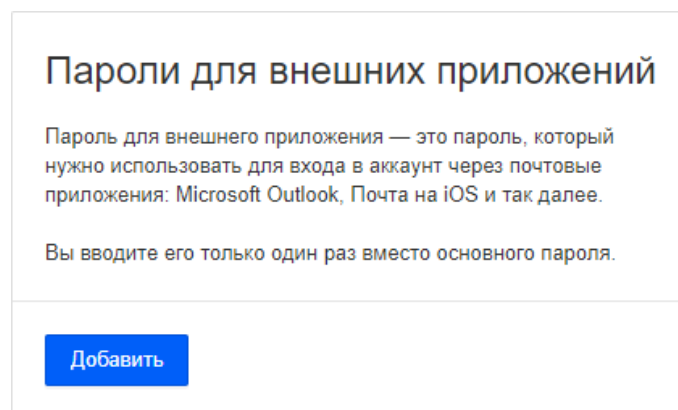


Рис. 10.8 Почта mail.ru: Пароли для внешних приложений



- Придумайте и введите пароль для внешнего приложения, затем нажмите **Продолжить**.

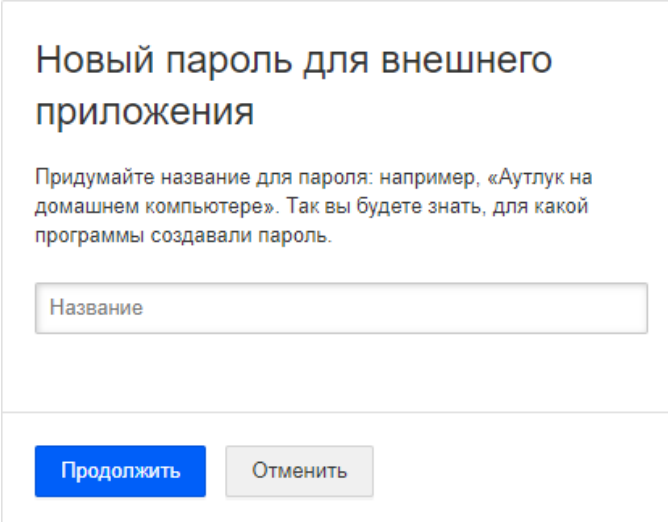


Рис. 10.9 Почта mail.ru: Новый пароль для внешнего приложения

- Введите пароль от настоящей электронной почты, нажмите галочку в блоке **Я не робот**, а затем **Продолжить**. Пароль от электронной почты — это тот пароль, который был введен во время регистрации почты, а не тот, который был придуман в предыдущем пункте.

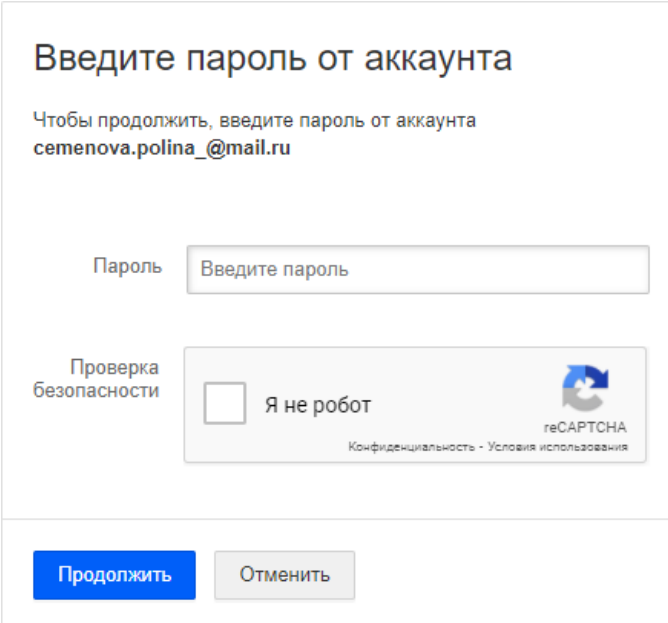


Рис. 10.10 Почта mail.ru: Ввод пароля от аккаунта

- Откроется окно с паролем для внешнего приложения. Сохраните этот пароль, впоследствии его будет необходимо ввести в Email Конфигурацию iRZ Server 3.0.

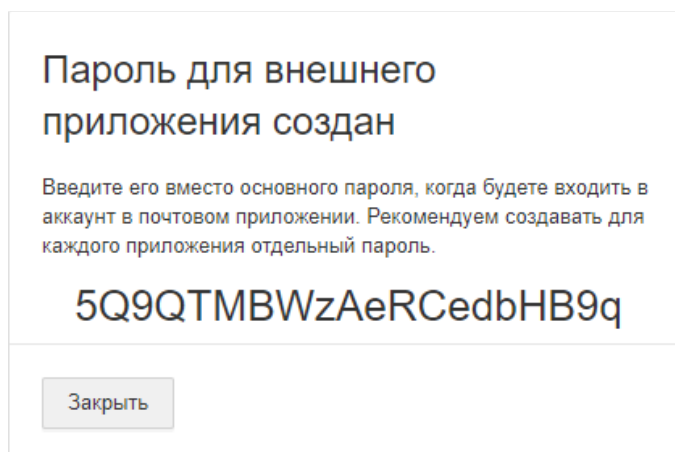


Рис. 10.11 Почта mail.ru: Пароль для внешнего приложения создан

11. Настройка почты-отправителя на mail.ru завершена. Переходите к вводу электронной почты-отправителя в iRZ Server 3.0 (см. «[Руководство по настройке серверного приложения iRZ Server](#)»).

Настройка почты-отправителя на gmail.com

1. Откройте стартовую страницу почты gmail.com по ссылке <http://gmail.com>.
2. Зарегистрируйте новый почтовый ящик нажав на **Создать аккаунт**.

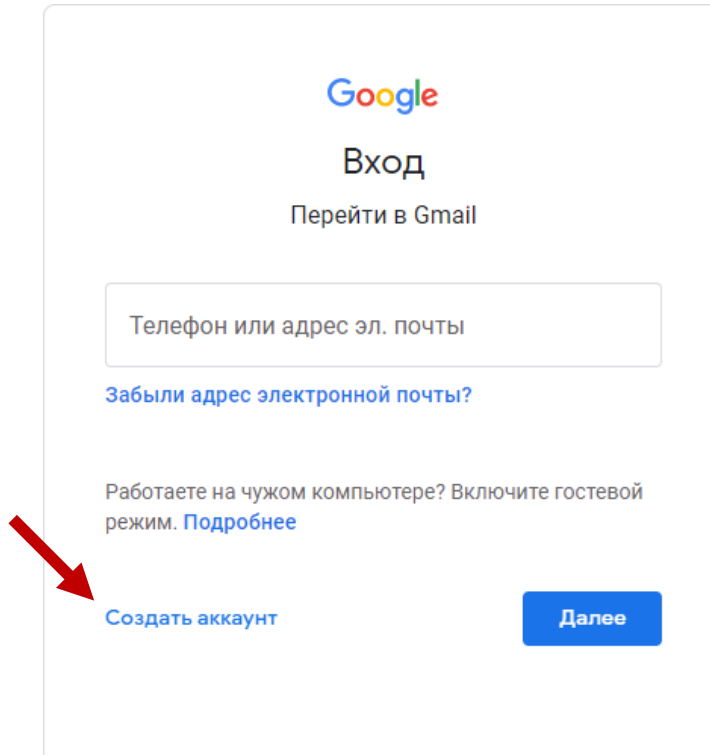


Рис. 10.12 Почта gmail.com: Создать аккаунт

3. Создайте аккаунт следуя инструкциям сервиса.
4. Войдите в созданный аккаунт.



5. Откройте панель **Управления аккаунтом Google**.

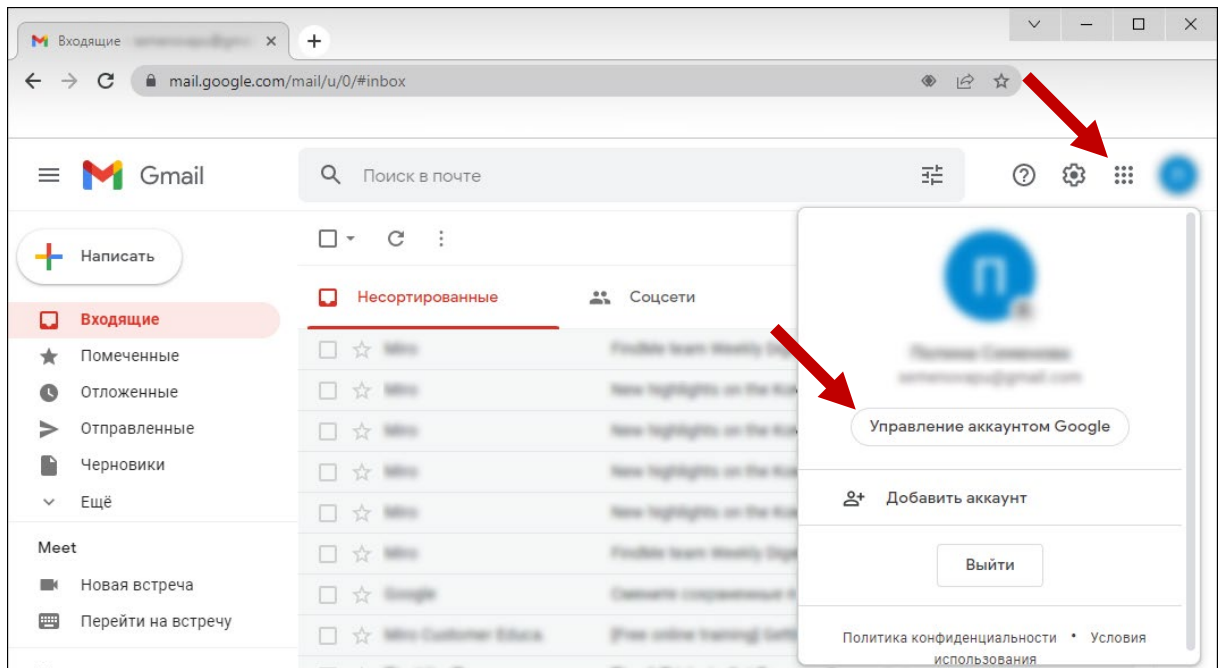


Рис. 10.13 Почта gmail.com: Управление аккаунтом

6. Перейдите на вкладку **Безопасность**.

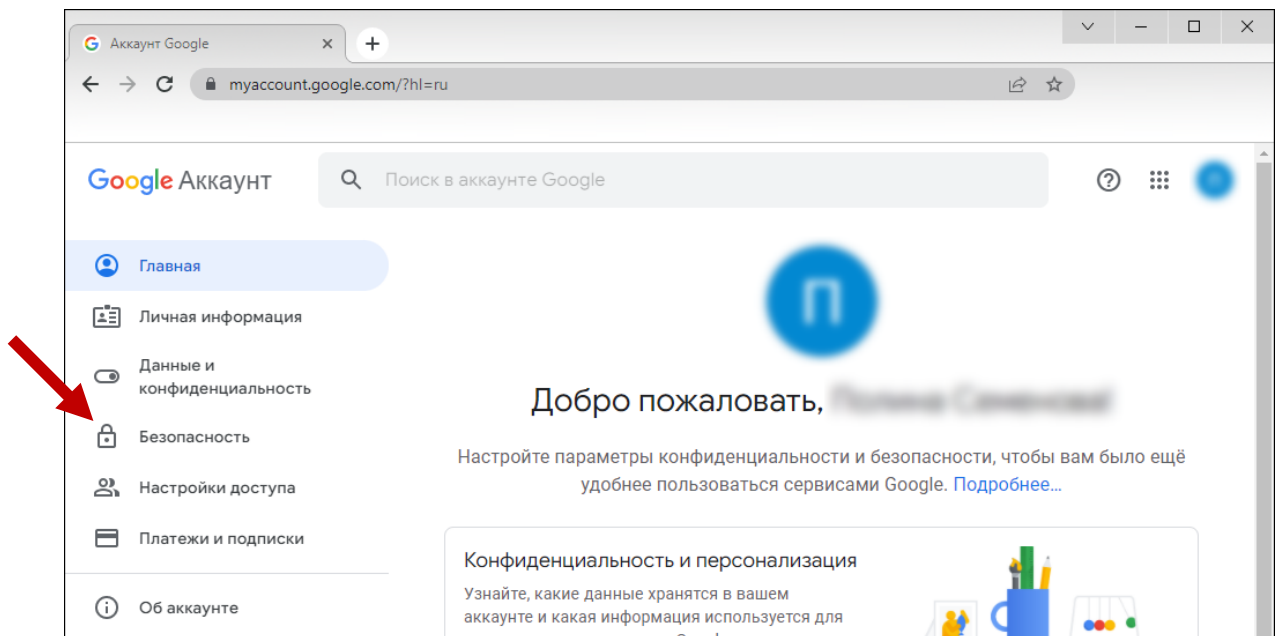


Рис. 10.14 Почта gmail.com: Безопасность

7. Пролистайте страницу на вкладке **Безопасность** до пункта **Ненадежные приложения, у которых есть доступ к аккаунту**.

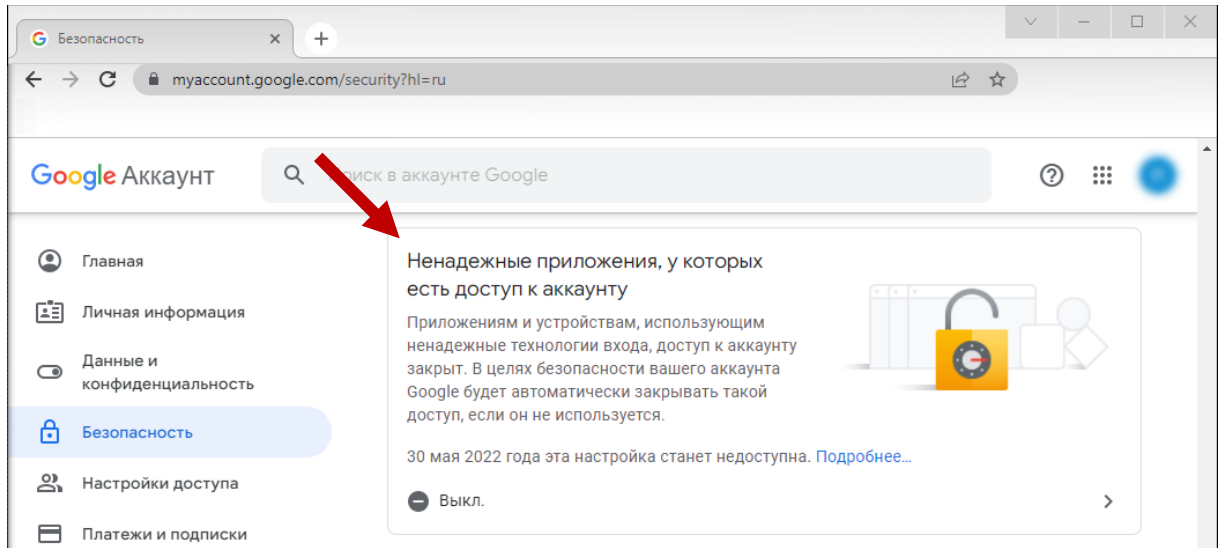


Рис. 10.15 Почта gmail.com: Пункт ненадежные приложения, у которых есть доступ к аккаунту

8. Нажмите **Выкл** в пункте **Ненадежные приложения, у которых есть доступ к аккаунту**.
Откроется новое окно.

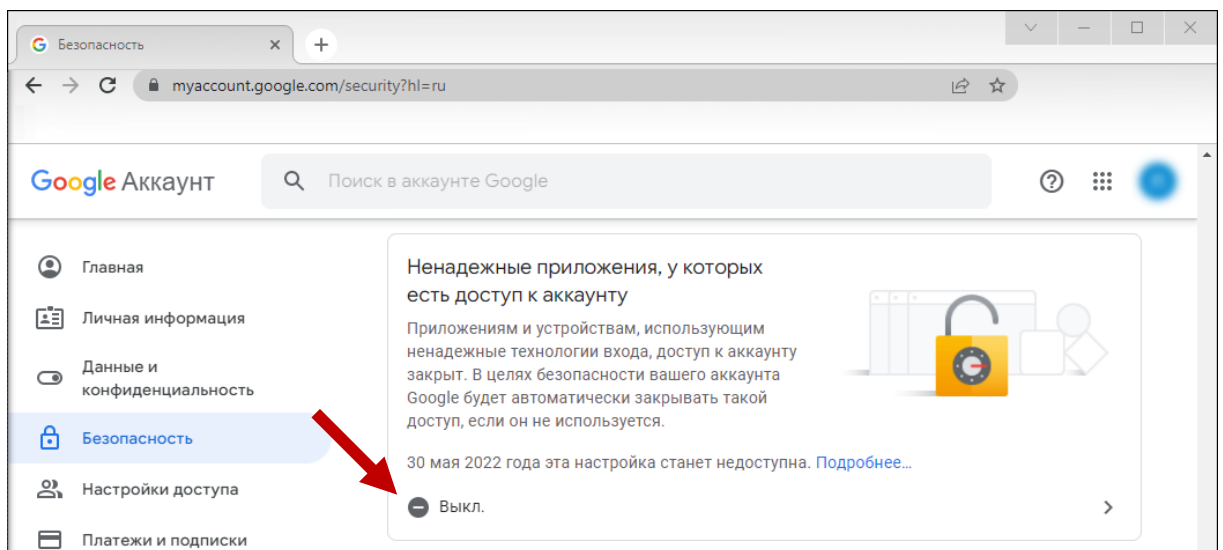


Рис. 10.16 Почта gmail.com: Разрешение доступа приложений к аккаунту

9. Разрешите подключаться к почте сторонним приложениям переведя переключатель в положение **Вкл**.

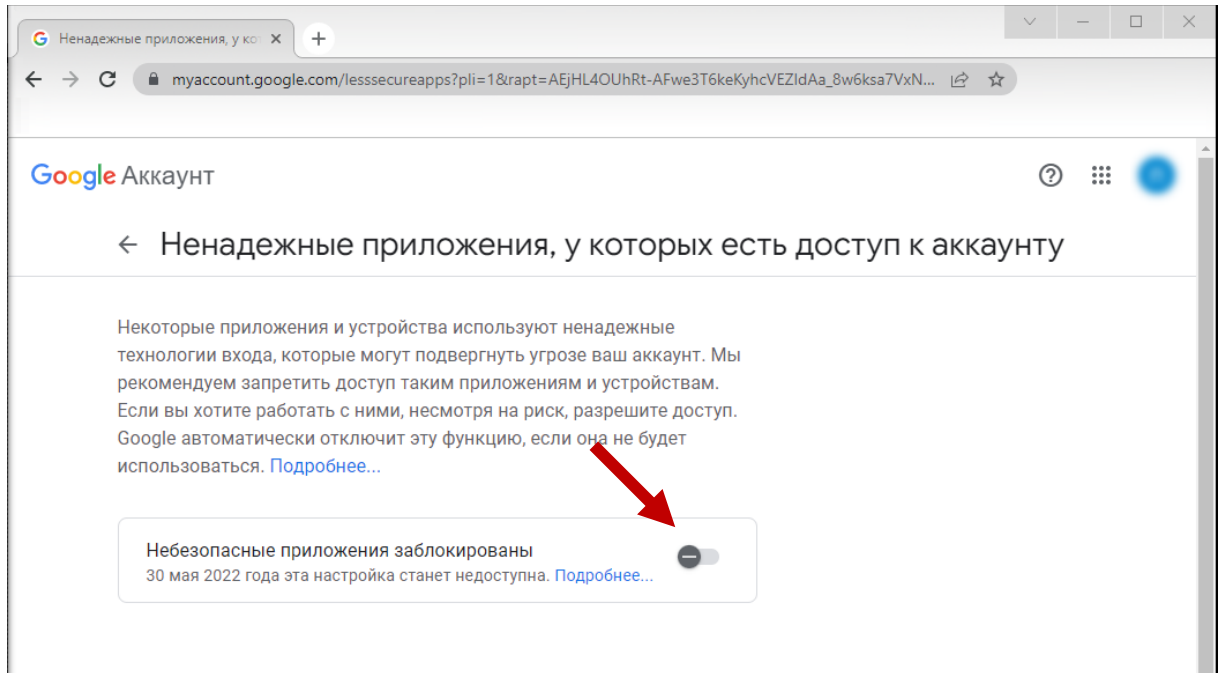


Рис. 10.17 Почта gmail.com: Разблокировка доступа для приложений

10. Настройка почты-отправителя на gmail.com завершена. Переходите к вводу электронной почты-отправителя в iRZ Server 3.0 (см. [«Руководство по настройке серверного приложения iRZ Server»](#)).



11. Контакты и поддержка

Новые версии прошивок, документации и сопутствующего программного обеспечения можно получить при обращении по следующим контактам.

Санкт-Петербург	
сайт компании в Интернете:	www.radiofid.ru
тел. в Санкт-Петербурге:	+7 (812) 318-18-19
e-mail:	support@radiofid.ru

Наши специалисты всегда готовы ответить на Ваши вопросы, помочь в установке, настройке и устранении проблемных ситуаций при эксплуатации оборудования iRZ.